



CLÍNICA DEL
RÍO

**INFORME DE GESTIÓN
FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO
DICIEMBRE 2021
MONTERÍA**

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cal: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org



CLÍNICA DEL
RÍO

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO
FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO
DICIEMBRE 2021
MONTERÍA**

SANTIAGO ANTONIO PUERTA BULA
Representante Legal

RAMON JALLER SALLEG

DANIEL JOSÉ JALLER SALLEG

GUIDO EDUARDO MERCADO ARIAS

MARTA CECILIA RODRÍGUEZ BARGUIL

JENNER EDUARDO HERNANDEZ ROYETT
Revisor Fiscal

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RÍO

**INFORME DE GESTIÓN
FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO
DICIEMBRE 2021**

Contenido

1. GESTIÓN POR SERVICIOS.....	4
1.1 Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedio Adultos	4
1.2 Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal.....	5
1.3 Servicio de Cirugía.....	6
1.4 Servicio de Hospitalización	7
1.5 Servicio de Urgencias	8
1.6 Vigilancia epidemiológica e infectología.....	10
1.7 Estadísticas Vitales.....	15
1.8 Programa Ser Madre Hijo	17
1.9 Consulta Externa	18
2. CALIDAD.....	20
2.1 Sistema obligatorio de garantía de la calidad	20
2.2 Seguridad del Paciente.....	23
2.3 Satisfacción Global.....	26
2.4 Seguridad y Salud en el Trabajo.....	28
3. FACTURACIÓN	30
4. CARTERA.....	34
5. COMPRAS	37
6. CONTABILIDAD	38
7. JURÍDICA	41
8. TALENTO HUMANO	42
9. ADMINISTRACIÓN	44
9.1 Mantenimiento e Ingeniería	44
9.2 Sistemas.....	46
9.3 Archivo.....	48
10. PROYECCIONES 2022	48

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

**CLÍNICA DEL
RÍO**

1. GESTIÓN POR SERVICIOS

1.1 Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedio Adultos

Durante los meses de enero a diciembre del año 2021 en el servicio de UCI adulto ingresaron 711 pacientes en total, discriminado por piso se obtuvo un resultado de 514 ingresos en 2 piso y 197 pacientes en la uci del 3 piso, con un promedio mensual de 59 pacientes, el mes con más ingresos fue el mes de octubre con 74 pacientes, obteniendo un giro/cama promedio de la unidad de 4 paciente; se generaron 672 egresos de pacientes con un promedio de 56 pacientes egresados por mes.

En términos de capacidad instalada, la fundación cuenta en la actualidad con 3 camas habilitadas para cuidados intermedios y 13 para cuidados intensivos, para un total de 15 camas.

Durante el año 2021, se continúa trabajando articuladamente con los servicios de hospitalización, urgencias, referencias y contrarreferencia, haciendo la gestión para el ingreso y egreso de pacientes, y de esta manera cumplir con las metas establecida por la Institución.

La ocupación promedio de camas en la unidad de cuidados intensivos durante los meses de enero a diciembre del año en mención fue de 80%. La disponibilidad 24 horas de especialistas en cuidado intensivo, fisioterapia y enfermería, permitió brindar una atención acorde a las necesidades del paciente y dar resolución temprana a las interconsultas generadas desde otros servicios.

El mayor porcentaje de ingresos a la unidad de cuidados intensivos entre los meses de enero a diciembre fue del servicio de urgencias generando ingreso de 291 pacientes a la unidad, seguido del servicio de hospitalización aportando 190 pacientes, y en un menor porcentaje del servicio de cirugía aportando 51 pacientes, en cuanto a los pacientes recibidos de otras instituciones se observa que ingresaron a la unidad de cuidado crítico 179 pacientes.

Las patologías más comunes a lo largo del primer semestre fueron las pulmonares, tales como neumonía asociada a la comunidad (NAC), enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), edemas pulmonares, insuficiencias respiratorias agudas y casos confirmados y sospechosos de SARS_COV2 o Covid-19, sin embargo, a partir del mes de julio se observa una disminución paulatina de los pacientes atendidos con patologías respiratorias y un aumento de patologías renales, coronarias y cerebrales principalmente, en cuanto a las maternas atendidas las patologías más comunes son preeclampsia y eclampsia.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

El promedio de estancia de los pacientes en la unidad de cuidados intensivos fue de 5.1 días.

Respecto a los eventos adversos reportados y gestionados se nota un comportamiento estable de reporte y creación de planes de mejoramiento, se continúa fortaleciendo la cultura del reporte de presuntos indicios de atención insegura, entendiendo la importancia de tomar medidas para evitar que se repitan nuevamente, tales como caídas, escaras, bacteremias, auto extubación, auto retiro de catéteres centrales, sondas vesicales, sondas nasogástricas, entre otros.

Con relación a la administración de medicamentos, se mantiene la estandarización de dosis y dilución avalado por el medico intensivista coordinador de la UCI para disminuir errores y eventos adversos relacionados con medicación, se espera que antes que finalice el año 2021, las bombas de infusión se encuentren programadas con los medicamentos, diluciones y precauciones esto en aras de disminuir los eventos asociados a la administración de medicamentos.

La socialización de protocolos institucionales sigue siendo fundamental para estandarizar procesos con todo el equipo, Se continúa utilizando la estrategia del teléfono rojo de laboratorio con infectología y seguridad del paciente, para análisis de casos de infecciones asociadas a catéter e IAAS en caso de cultivos positivos o neumonías asociadas al ventilador (NAV).

1.2 Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal

Durante el periodo comprendido de enero -hasta diciembre del año 2021 ingresaron a la unidad de cuidados intensivos neonatales 546 pacientes, promedio mes de 46 mensuales representados así: Procedentes de urgencias 135(24,7%), remitidos de otras instituciones 37 (6,7) y procedentes de cirugía 374 pacientes en promedio (68,4%). El promedio de ingresos corresponde al 14.8% de los nacimientos en la institución hospitalizados en el servicio. El total de nacidos vivos en la institución en el periodo fue 2.693 nacidos vivos.

El promedio de estancia hospitalaria fue de días 6,5 un comportamiento por debajo de la meta establecida, debido a la pronta resolución de las patologías. La evolución natural de la enfermedad se encuentra en un promedio de 72 horas a 12 días, aplicado solo al nivel de complejidad. El giro cama fue de 3,2 para un total de 545 egresos de pacientes.

Las 6 causas de ingreso a la unidad en el periodo evaluado fueron: Síndrome de dificultad respiratoria, Hiperbilirrubinemia, Prematurez, Taquipnea transitoria del recién nacido, Sepsis neonatal e Hipertensión pulmonar del recién nacido.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

Se presentaron 9 muertes neonatales tempranas (entre los 7 primeros días de vida) la cual representan en promedio 3,3%, principales causas en su orden: Dificultad respiratoria Prematurez/falla multiorgánica /hipertensión pulmonar suprasistémica. Entre los 7 y 28 días de vida se presentaron 7 muertes neonatales tardías la cual representan en promedio 2,6 %, causas en su orden: Dificultad respiratoria Prematurez/hipertensión pulmonar supra sistémica.

El promedio de reingresos de pacientes hospitalizados, por la misma causa antes de las 48 horas fue del 0%, resultado de la educación, brinda a padres y/o cuidadores sobre la continuidad de los cuidados en casa y la vigilancia de signos de alarma a los cuales debe de consultar o acudir al algún centro hospitalario. Además de promover el programa canguro intrahospitalario teniendo como resultado madres capacitadas en la atención del recién nacidos prematuros y de bajo peso en su domicilio.

Todos los incidentes y eventos adversos identificados en el servicio fueron gestionados para fortalecer la adherencia a los protocolos de atención, tomando medidas correctivas para la posterior elaboración de planes de mejora, con el fin de minimizar el riesgo en la atención y ocurrencia de fallas durante la prestación del servicio.

Durante la pandemia se ha hecho mucho énfasis en el cumplimiento del manual de bioseguridad, sobre todo en la adherencia al protocolo de lavado de manos en los cinco momentos y uso correcto de elementos de protección personal.

1. 3 Servicio de Cirugía

Entre el 1º de enero de 2021 y el 31 de Diciembre de 2021 se practicaron 7.330 cirugías, de las cuales, el 68,6% eran electivas, para mejorar este indicador debemos : programar quirófanos 100% por lo que sugiere un tercer quirófano y no afectar la oportunidad de la cirugía de urgencia , hay que tener en cuenta la posibilidad de que se alarguen los procedimientos pero es un factor inherente por lo que es muy común incurrir en horas extra, riesgo que es preferible correr en comparación de subutilizar los quirófanos. Se debe concientizar al equipo quirúrgico de la importancia de mejorar la productividad del servicio y se debe trabajar de la mano con el equipo médico que se le paga por cada procedimiento realizado. El tiempo que transcurrió entre la fecha de programación y la fecha de realización de la cirugía electiva fue de 19 días, en promedio. El tiempo de rotación o recambio entre pacientes permaneció entre 11 y 13 minutos. El porcentaje de utilización de los quirófanos para cirugías fue de 62,8% en promedio

El porcentaje de cancelación atribuibles a la institución es 0.1% equivalente a 6 cancelaciones debido a que la especialista venia de otra ciudad y se le presento un inconveniente con el transporte. La proporción de partos por cesárea fue de un 76.6% en promedio.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

La programación de los quirófanos para las cirugías electivas depende de la demanda de procedimientos solicitados en la consulta externa y aval por parte de anestesiología, y en menor porcentaje las autorizaciones cuando las cirugías son de alto costo, por esta razón, en un día hábil puede oscilar entre 20 y 32 cirugías programadas, una disponibilidad de 18 horas diarias de quirófano para cirugía electiva y 24 horas para cirugías de urgencia.

El servicio de cirugía cuenta con 4 jefes asistenciales, 13 auxiliares de enfermería de cirugía y una coordinadora de instrumentación quirúrgica y central de esterilización a cargo de 8 instrumentadores quirúrgicos y 3 auxiliares de enfermería de central de esterilización. En las labores asistenciales participan 2 anestesiólogos diarios (total 7) y 27 cirujanos (4 cirujanos generales, 9 ortopedistas, 1 neurocirujano, 9 ginecólogos, 1 cirujano pediatra, 1 cirujano plástico, 1 urólogo pediátrica, 2 otorrinolaringólogos, 3 gastroenterólogos que comparten sus actividades con otros servicios de la clínica, y cuenta con médicos generales (4) que realizan las ayudantías quirúrgicas.

1.4 Servicio de Hospitalización

Durante año 2021 el área de Hospitalización conto con un total de 40 camas, 6 son habitaciones unipersonales y confortables. El resto son habitaciones bipersonales, confortables, con sofás pensado en la comodidad del acompañante o cuidador, todas dotadas con aire y entretenimiento para una estancia más placentera.

Los resultados de la ocupación del año 2021 fueron de un 83.7 % para un total de 4927 egresos, debido al incremento de paciente que consultan a nuestra institución sumado a las estrategias que mejoraron la rotación.

El giro cama estuvo en 10.5 pacientes mes, rango que se encuentra por encima de la meta (8 pacientes), evidenciando mayor número de pacientes que en promedio utilizaron una cama en un periodo de tiempo mostrando una alta rotación y aprovechamiento del servicio.

El promedio de estancia estuvo en 2.1 días lo que nos ubica dentro del rango de estancia esperado (3 días), cumpliendo con la meta establecida, soportado en estancias cortas, manejo adecuado y mayor demanda de pacientes.

Durante el año 2021 el servicio de hospitalización no se presentaron muertes en menores de 5 años. Reingresos menores a 20 días fueron 17.

Cabe resaltar que dentro de las mejoras del servicio se realizó reorganización de camas en las habitaciones existentes, y mantenimiento de algunas de estas, lo que permitió el ingreso de más usuarios y su confort. Se llevaron estrategias que permitieron mejorar el giro cama donde los especialistas definían de manera rápida

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

el manejo de los pacientes y a través de las hospitalizaciones y cuidados en casa se logra mejorar el indicador.

Para 2022 se mantiene seguimiento exhaustivo de los indicadores de medición, contando con el recurso humano, a fin de superar y cumplir los logros y metas propuestas por la alta dirección, dando prioridad a la seguridad del paciente y trato humanizado, los cuales contribuirán a la mejora institucional.

1.5 Servicio de Urgencias

Desde el servicio de urgencias en el período de enero al mes de diciembre del año 2021 se atendieron en promedio 2.048 usuarios por mes con relación al año 2020 se aumentó en un 30% aproximadamente, del total de atendidos en el periodo 75% fueron clasificados en triage y 25% corresponde a la población de atención prioritaria (urgencias vitales, embarazadas, menores de 5 años, adultos mayores y discapacitados), a este porcentaje también pertenecen los pacientes sintomáticos respiratorios. Este año continuamos con el plan de contingencia activado por la pandemia por covid- 19, los pacientes sintomáticos ingresan al área respiratoria adecuada en hospitalización primer piso. En lo corrido del año 2021 se presentó una disminución de la consulta de sintomáticos respiratorios como respuesta a las medidas de mitigación y la activación de la vacunación contra el covid-19; sin embargo, cabe anotar que a mediados del mes de diciembre nuevamente se incrementaron los sintomáticos respiratorios y la confirmación de los casos y seguimiento respectivo lo realiza el área de epidemiología de la institución. Por lo cual se hace necesario la intervención administrativa para reforzar las acciones y así garantizar una atención oportuna y segura a todos los pacientes, dentro de las acciones se genera el proyecto de adecuación del área respiratoria y la contratación de talento humano para dar respuesta al incremento de consulta de los pacientes respiratorios.

La oportunidad de atención general y de acuerdo con la clasificación de triage no sobrepasó los tiempos de espera establecidos en la resolución 5596 de 2015. Los responsables de la clasificación de los pacientes en triage estuvo a cargo de médico general y cambió a partir del mes de mayo del presente año, la responsabilidad fue asignada a jefes de enfermería con experiencia en el área de urgencias, actualmente se vienen realizando acciones de mejora junto con referente de seguridad del paciente, calidad y dirección médica para garantizar la oportunidad de la atención con calidad trabajando con la disponibilidad de los 3 consultorios y fortaleciendo el trabajo en equipo en la dinámica diaria del servicio, sin embargo cabe anotar que está en proceso de organizar la atención de las consultas de primer nivel que llegan a la urgencias tales como: cambios de sondas vesicales, curaciones, retiro de puntos, monitores fetales y electrocardiogramas que son realizados por jefe de triage y en varias ocasiones se demora la atención de estos pacientes por la ocupación del personal y la disponibilidad del espacio para realizar dichos procedimientos.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

Todos los incidentes y eventos adversos identificados en el servicio fueron gestionados junto a referente de seguridad del paciente con la participación del personal, con el fin de minimizar el riesgo de ocurrencia de fallas durante la prestación del servicio se viene trabajando la socialización continua de los protocolos de enfermería y la evaluación de las prácticas seguras. Durante la atención en estos tiempos de pandemia al personal en general se le ha hecho mucho énfasis en el cumplimiento del manual de bioseguridad, sobre todo en la adherencia al protocolo de lavado de manos generando mayor conciencia de autocuidado y seguridad del paciente. Durante el periodo de enero a diciembre se registraron en promedio 21 reingresos por mes, los cuáles son analizados y presentados en el informe mensual identificando como principales motivos de reingresos los diagnósticos relacionados con dolor abdominal y cólico renal. El área de calidad y dirección médica se evalúa la adherencia a las guías de práctica clínica llevadas por el comité de historias clínicas.

En cuanto a la asignación de camas en hospitalización para el servicio de urgencias, tenemos que en promedio se asignaron 180 camas por mes y que de estos 11 fueron traslados después de las 24 horas de la orden de hospitalización en urgencias. Para mejorar la asignación de las camas y la ocupación del servicio, se trabaja a diario con coordinación de enfermería, auditoría médica y dirección médica, en la verificación de la ocupación, el control de estancias prolongadas en el servicio, la gestión de las interconsultas en el menor tiempo posible, la definición de conducta con realización de estudios de imágenes diagnósticas, la respuesta oportuna a las remisiones que se indican desde el servicio y el seguimiento estricto de la asignación de camas en hospitalización.

El número de pacientes fallecidos en el servicio de urgencias durante el periodo hasta diciembre del año 2021 fue de 1 paciente promedio por mes, con relación al año pasado se disminuyeron los casos de pacientes complicados por covid-19 los casos presentados han estado relacionados con pacientes que presentan enfermedades de bases y llegan en falla multiorgánica con posterior paro cardiorrespiratorio no relacionada con síntomas respiratorios.

Este año en el servicio de urgencias como avance significativo se realizaron adecuaciones de infraestructura teniendo en cuenta la normatividad vigente de habilitación la resolución 3100 de 2019, durante los meses de mayo, junio y julio se intervino teniendo como resultado: cubículos unipersonales del 1 al 8, una sala de pediatría, una sala de procedimientos, sala de observación antes de reanimación con 6 sillones, adecuación de los baños de pacientes en observación con capacidad para discapacitados, ducha para la atención de los pacientes víctimas de ataques con agentes químicos, mejora en el star de enfermería y adecuación del cubículo de aislados. Sin embargo, es pertinente mencionar que hay turnos donde la capacidad instalada se queda pequeña ante el número de pacientes que consultan a nuestro servicio de urgencias en especial la población de maternas que ha incrementado significativamente lo cual ya se ha manifestado en diferentes comités institucionales generando acciones de mejora que se hacen necesarias en el trabajo continuo de la

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

mano con dirección médica, calidad, seguridad del paciente y coordinación de enfermería.

1.6 Vigilancia epidemiológica e infectología

En Fundación Clínica del Río hasta el periodo epidemiológico 10 del 2021 se notificó desde el área de vigilancia epidemiológica al SIVIGILA 1.177 eventos de interés en salud pública, evidenciando un incremento en el reporte con relación a la misma vigencia del 2.020, lo anterior se asocia al número de casos notificados por el nuevo coronavirus SARS-COV-2 y al fortalecimiento de conocimientos en temas relacionados con la identificación y búsqueda activa de eventos objeto de aviso al SIVIGILA.

Dentro de los eventos notificados al periodo epidemiológico 13, se destacan los siguientes:

672 casos de eventos relacionados con IRA POR VIRUS NUEVO; donde el mayor número eventos se reportó en el periodo epidemiológico 6 (mayo y junio) 194 casos, teniendo en cuenta que fue la época del segundo pico de la pandemia reportada en el municipio y el departamento según los boletines epidemiológicos de las Secretarías de Salud y el Instituto Nacional de Salud (INS). Este número de casos es equivalente a un 57,09% de total de eventos de interés en salud pública notificados al SIVIGILA para el periodo.

122 casos de morbilidad materna extrema, presentados con mayor frecuencia en el periodo epidemiológico 6 con 15 casos notificados. Se notificó un caso de muerte materna tardía por causa obstétrica indirecta después de 42 días del parto, pero antes de un año de la terminación del embarazo; esta se realizó en el periodo epidemiológico 10 identificado por búsqueda activa.

90 casos de bajo peso al nacer, presentados con mayor frecuencia en el periodo epidemiológico 1 (última semana de diciembre y el mes de enero) con 11 casos notificados.

41 casos de vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar, presentados con mayor frecuencia en el periodo epidemiológico 8 (julio y agosto) y periodo 12 (noviembre y diciembre) con 5 casos notificados respectivamente.

33 casos de mortalidad perinatal y neonatal tardía, presentados con mayor frecuencia en los periodos epidemiológico 9 con (agosto y septiembre) 7 casos notificados.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

GRÁFICA 1. NOTIFICACIÓN INDIVIDUAL POR PERIODOS EPIDEMIOLÓGICOS – FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO.



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Subdirección de Vigilancia y Control en Salud Pública

Notificación Individual por Periodos Epidemiológicos
UPGD: 230010168001 FUNDACION CLINICA DEL RIO

Página: 1/1
Fecha: 21/01/2022
Hora: 12:04:36

Código	Evento	PERIODOS EPIDEMIOLÓGICOS												TOTAL	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		13
110	BAJO PESO AL NACER	11	7	3	5	8	7	8	6	8	7	9	4	7	90
155	CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
210	DENGUE	0	1	0	1	1	1	1	3	0	8	8	9	11	40
215	DEFECTOS CONGENITOS	2	1	2	1	0	0	2	3	4	5	2	0	0	22
220	DENGUE GRAVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3
255	EVENTO ADVERSO GRAVE POSTERIOR A LA VACUNACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
300	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	1	1	1	2	1	2	1	4	4	1	5	1	1	26
340	HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
346	IRA POR VIRUS NUEVO	40	89	85	90	82	159	109	13	2	3	2	0	8	672
352	INFECCIONES DE SITIO QUIRÚRGICO ASOCIADAS A PROCEDIMIENTO MÉDICO QUIRÚRGICO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
355	ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
356	INTENTO DE SUICIDIO	4	2	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	0	28
365	INTOXICACIONES	0	2	1	1	0	2	0	1	0	0	1	0	1	9
465	MALARIA	1	1	1	0	1	1	0	2	1	1	0	1	1	11
535	MENINGITIS BACTERIANA Y ENFERMEDAD MENINGOCÓCICA	1	1	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	7
545	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	10	10	4	8	8	15	11	14	13	8	12	5	4	122
551	MORTALIDAD MATERNA - DATOS BÁSICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
560	MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	2	1	2	3	1	1	6	3	7	3	2	0	2	33
580	MORTALIDAD POR DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
620	PAROTIDITIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
740	SIFILIS CONGENITA	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	5
750	SIFILIS GESTACIONAL	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	4
760	TETANOS ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
815	TUBERCULOSIS	1	0	0	2	1	0	2	0	2	1	0	0	1	10
831	VARICELA INDIVIDUAL	0	0	0	1	1	0	1	2	3	1	7	0	0	16
850	VIGILANCIA MORTALIDAD POR SIDA	2	3	1	1	3	0	0	3	4	2	1	3	0	23
875	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	3	2	4	2	0	1	4	5	3	4	4	5	4	41
907	BRUCELOSIS	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
TOTALES		81	103	116	118	112	194	151	62	57	50	59	33	41	1,177

FUENTE: SIVIGILA

Entre los eventos de eliminación, erradicación y control, se notificaron en Fundación Clínica del Río 134 casos para la vigencia 2021, dentro de los que se destacan: 23 casos por VIH (17,1%), 7 casos por meningitis bacteriana (0,61%), 11 casos por tuberculosis (8,2%), 9 casos por malaria (6,7%), 40 casos por dengue (29,8%), 22 casos por defectos congénitos (16,4%), 5 casos por sífilis congénita (3,7%), 16 casos por varicela (11,9%) y 1 caso por tétano accidental (0,74%).

Por otra parte, se trabajó bajo la premisa de garantizar la seguridad y calidad en la atención del paciente, fortaleciendo los procesos encaminados a la prevención, control y tratamiento de las enfermedades e infecciones que son objeto de vigilancia en salud pública, a través de la educación continua, estrategias enfocadas a la prevención como eliminación de infecciones cruzadas, aislamientos hospitalarios, limpieza y desinfección, cuidados y autocuidados en pacientes posoperatorios, entre otros temas. A pesar de las estrategias propuestas se presentó 2 casos de Infecciones de sitio quirúrgico asociadas a procedimiento médico quirúrgicos ISO (0,16%), las cuales fueron analizadas en comité de infecciones, con el fin de tomar medidas que nos ayuden a disminuir este evento, y continuar con el fortalecimiento de la seguridad del paciente y la calidad en la atención. Es importante mencionar, que este

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RÍO

tipo de eventos presento una disminución considerable con relación al periodo anterior, se pasó de 6 casos a 2 caso respectivamente.

Por otra parte, debido a la pandemia que se desato por el nuevo coronavirus, la entidad fortaleció sus procesos y protocolos para lograr identificar oportunamente los casos positivos de SARS-COV-2 y evitar que el personal en primera línea de atención contrajera esta enfermedad. Por lo que se adquirieron los insumos necesarios para el procesamiento de pruebas antigénicas o determinación de antígeno, lo que permitió mayor prontitud a la hora de definir los pacientes, por consiguiente, se adjuntan las tablas donde se muestra el consolidado de las muestras tomadas y procesadas durante la vigencia actual.

TABLA 1. CONSOLIDADO ANUAL 2021: TOMA DE MUESTRAS Y RESULTADOS SARS-COV-2.

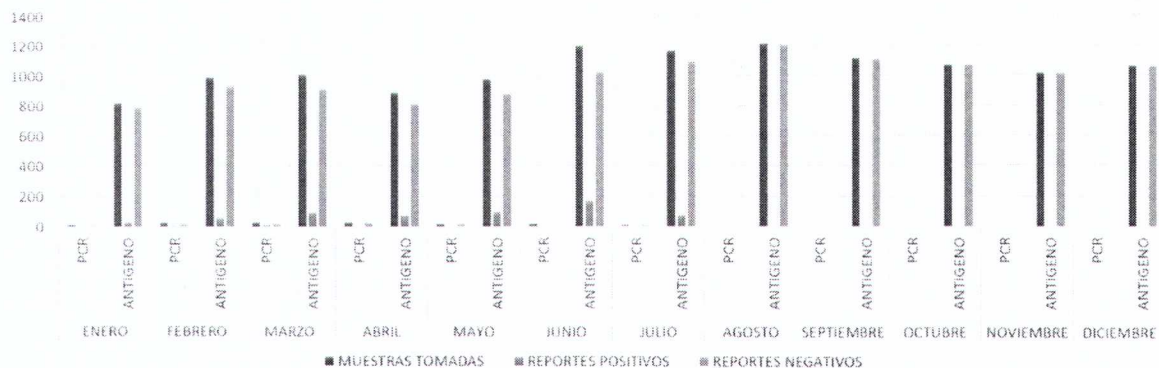
COMPORTAMIENTO/MES	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTALS	%	
	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO			
MUESTRAS TOMADAS	10	1265	2	1234	3	1117	1	1069	1	1015	2	1060	12066														
REPORTES POSITIVOS	3	29	9	62	10	98	6	77	3	98	5	172															
REPORTES NEGATIVOS	11	792	21	933	18	924	25	813	18	880	13	1027															
PENSIENTE POR RESULTADOS	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0															
FALLA PREANALITICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0															

COMPORTAMIENTO/MES	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO
MUESTRAS TOMADAS	14	821	30	994	29	1012	31	890	21	978	18	1199
REPORTES POSITIVOS	3	29	9	62	10	98	6	77	3	98	5	172
REPORTES NEGATIVOS	11	792	21	933	18	924	25	813	18	880	13	1027
PENSIENTE POR RESULTADOS	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
FALLA PREANALITICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTALS	%
PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO	PCR	ANTIGENO		
10	1265	2	1234	3	1117	1	1069	1	1015	2	1060	12066	
0	74	0	6	0	4	0	1	0	2	0	3	662	10,95
10	1091	2	1208	3	1113	1	1068	1	1013	2	1057	12084	199,34
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,02
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

FUENTE: Matriz pacientes COVID-19 Fundación Clínica del Rio.

GRÁFICA 2. CONSOLIDADO ANUAL 2021: TOMA DE MUESTRAS Y RESULTADOS SARS-COV-2.



FUENTE: Matriz pacientes COVID-19 Fundación Clínica del Río.

TABLA 2. COMPORTAMIENTO DEL SARS-COV-2 PRUEBAS REALIZADAS DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA.

TOMA DE MUESTRAS PCR Y ANTIGENOS			
PRUEBAS SARS-COV-2	POSITIVOS	NEGATIVOS	TOTAL
MARZO	0	1	1
ABRIL	0	39	39
MAYO	3	50	53
JUNIO	31	48	79
JULIO	199	138	337
AGOSTO	42	312	354
SEPTIEMBRE	11	229	240
OCTUBRE	7	292	299
NOVIEMBRE	4	399	403
DICIEMBRE	12	307	319
ENERO	32	815	847
FEBRERO	71	954	1025
MARZO	108	933	1041
ABRIL	83	838	921
MAYO	101	898	999
JUNIO	177	1040	1217
JULIO	74	1101	1175
AGOSTO	6	1210	1216
SEPTIEMBRE	4	1116	1120
OCTUBRE	1	1069	1070
NOVIEMBRE	2	1014	1016
DICIEMBRE	3	1059	1062
TOTAL	971	13862	14833

FUENTE: Matriz pacientes COVID-19 Fundación Clínica del Río.

Sede Principal

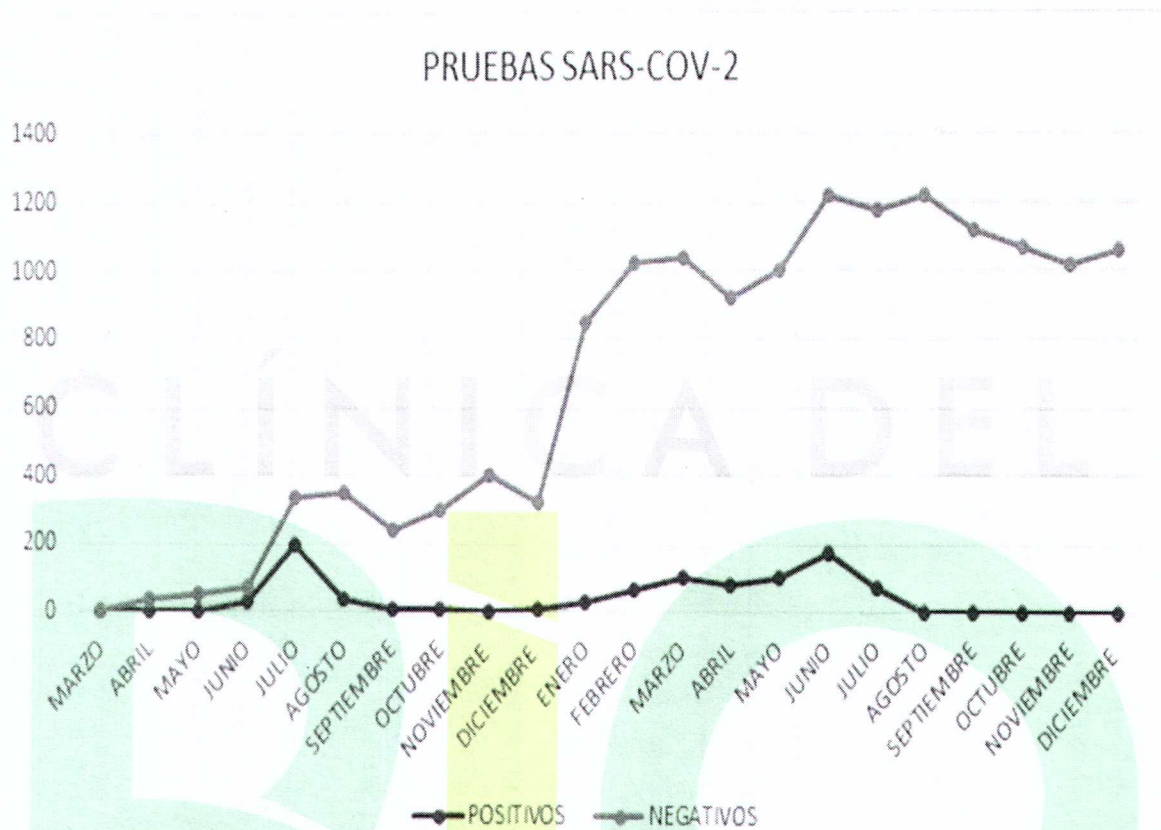
Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

GRÁFICA 3. COMPORTAMIENTO DEL SARS-COV-2 PRUEBAS REALIZADAS DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA.



FUENTE: Matriz pacientes COVID-19 Fundación Clínica del Río.

Se puede apreciar que el comportamiento del virus en la entidad presentó una mayor incidencia entre los meses de junio y agosto del 2020, presentando un pico máximo en el mes de julio 2020, lo cual se relaciona con la situación reportada en los boletines epidemiológicos del país donde se reportaron 135.673 casos de COVID-19, para una incidencia de 302,03 casos por 100.000 habitantes entre el 12 de julio al 08 de agosto del 2020, donde Montería se ubicaba entre los 12 municipios con mayor incidencia de casos activos. Durante la vigencia 2021, se aprecia el segundo pico de la pandemia para el mes de junio, lo cual se relaciona con las estadísticas reportadas por los entes de vigilancia del municipio y el departamento, sin embargo, según los boletines epidemiológicos del Instituto Nacional de Salud, para esta misma fecha en otras regiones del país se estaba atravesando por el tercer pico.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

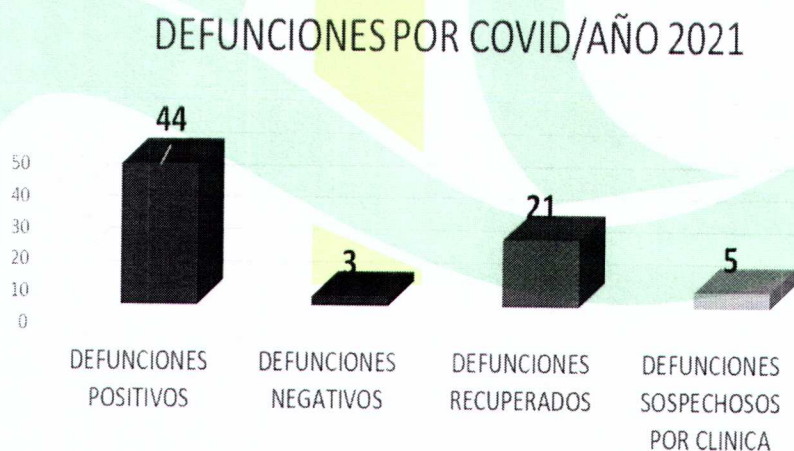
1.7 Estadísticas Vitales

En Fundación Clínica del Río se registraron para la vigencia en estudio, 2.693 nacimientos entre 565 partos (20,9%) y 2.128 cesáreas (79,0%), de los cuales el 100% fueron ingresados a RUAF oportunamente, manteniendo la oportunidad y la calidad del dato. De estos nacidos vivos el 97%, se les inicio oportunamente el esquema de vacunación BCG y HEPATITIS B, el 3% restante no se les inició el esquema por condiciones clínicas contraindicadas como bajo peso al nacer u otras patologías de la madre (VIH entre otras).

Para la misma vigencia en la entidad, se presentó un total 372 pacientes fallecidos, de estos 175 fueron muertes fetales (142 abortos, 18 óbitos fetales y 15 interrupción voluntaria del embarazo - IVE), 197 muertes no fetales, distribuidas de la siguiente manera: 16 muertes neonatales, 44 pacientes confirmados por laboratorio como Covid-19, 21 pacientes reportados como casos recuperados de Covid-19, 6 pacientes reportados como casos sospechosos de Covid-19 y 110 fallecimientos por otras causas.

El resultado discriminado de las defunciones en pacientes sospechosos y/ o confirmados con SARS-COV-2 fue el siguiente:

GRÁFICA 4. DEFUNCIONES POR SARS-COV-2 - AÑO 2021



FUENTE: Matriz pacientes COVID-19 Fundación Clínica del Río.

La gráfica anterior discrimina en mayor proporción el número de defunciones por SARS-COV-2 positivos. De enero a diciembre del 2021 se presentaron 73 defunciones por SAR-COV-2, dentro de las que se incluyen 21 casos recuperados, para una letalidad del 6,7% con relación a los casos positivos presentados en la entidad.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

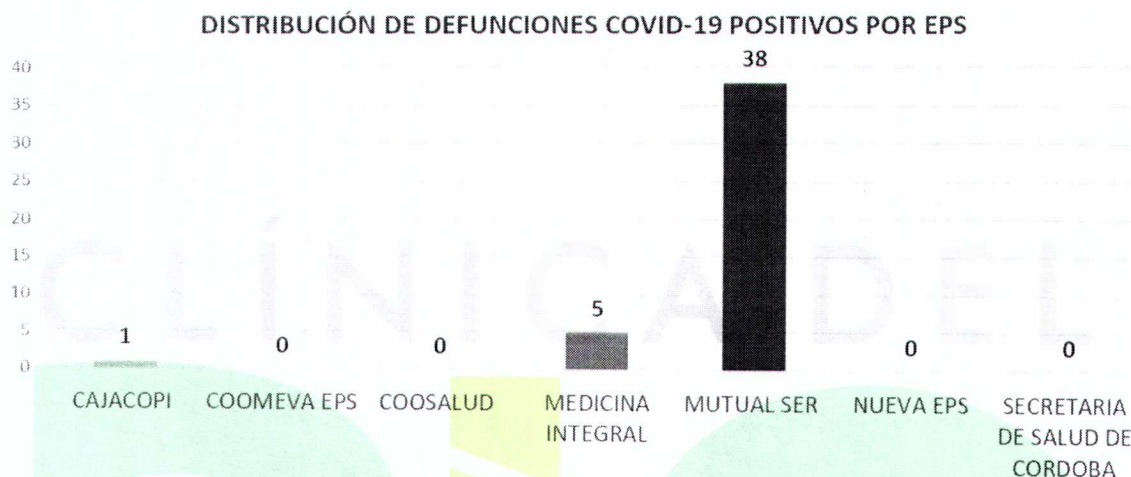
Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RÍO

Comportamiento similar al reportado en los boletines epidemiológicos del municipio y el departamento.

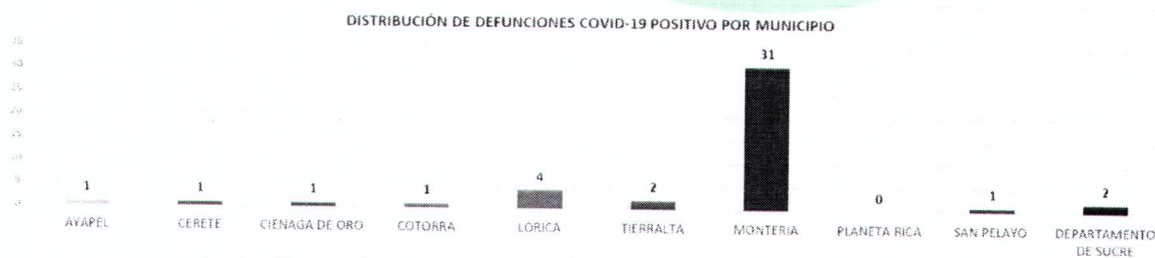
GRÁFICA 5. DISTRIBUCIÓN POR ASEGURADOR: DEFUNCIONES CASOS POSITIVOS DE SARS-COV-2 - AÑO 2021.



FUENTE: Matriz pacientes COVID-19 Fundación Clínica del Rio.

Por asegurador, el porcentaje de defunciones estuvo concentrado en MutualSer con un 86,3% seguido de Medicina Integral con un 11,3% y Cajacopi con un 2,2%, instituciones con las que se tenía contrato vigente en el periodo.

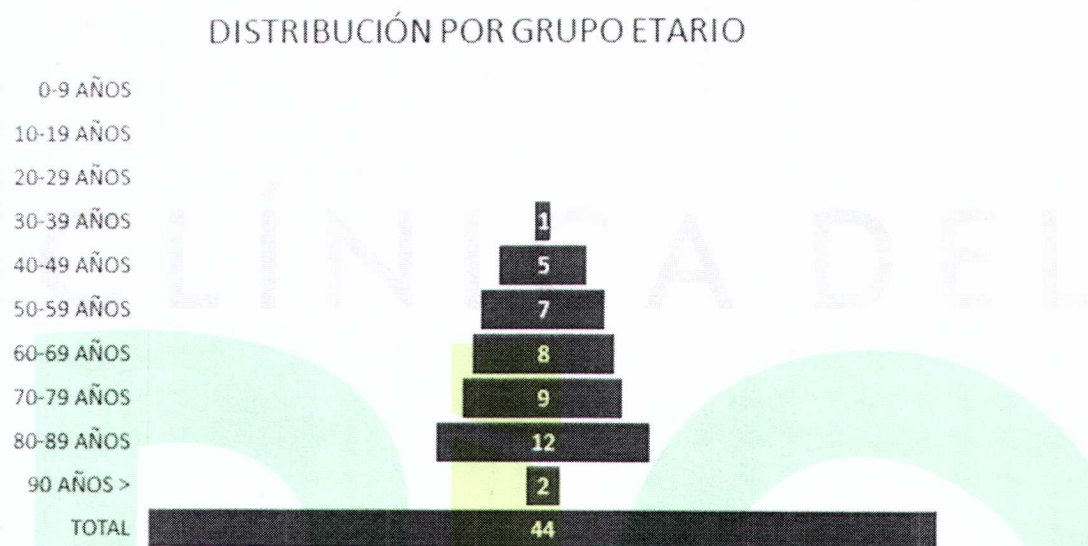
GRÁFICA 6. DISTRIBUCIÓN DE DEFUNCIONES DE SARS-COV-2 POR MUNICIPIOS DE PROCEDENCIA - AÑO 2021.



FUENTE: Matriz pacientes COVID-19 Fundación Clínica del Rio.

La mayor proporción de defunciones presentadas durante el periodo en Fundación Clínica del Río, fueron pacientes procedentes del municipio de Montería con el 70,4% seguido de Loricá con el 9%. Lo anterior se debe a la ubicación de la clínica y por su zona de influencia.

GRÁFICA 7. DISTRIBUCIÓN DE DEFUNCIONES DE SARS-COV-2 POR GRUPO ETAREO/DECENIOS - AÑO 2021.



FUENTE: Matriz pacientes COVID-19 Fundación Clínica del Río.

El comportamiento de fallecimientos a causa de virus SARS-COV-2 por grupo etario estuvo concentrado en mayor proporción entre los decenios de 70-79 años y de 80-89 años con 9 y 12 casos respectivamente; lo que representa un 47,7% del total de fallecimientos en la entidad por esta causa, seguido de los decenios comprendidos entre los 50-59 años y 60-69 años con 7 y 8 casos cada uno, representando 34% del total de fallecimientos por COVID. Lo anterior se relaciona con las estadísticas a nivel mundial, donde se evidencia que la mayor letalidad se encuentra en los pacientes mayores de 60 años.

1.8 Programa Ser Madre Hijo

Prestamos una atención oportuna y con calidad a cada una de las gestantes del Programa ser madre hijo realizando jornadas extramurales y llegando a cada uno de los municipios donde tenemos población activa.

Actualmente tenemos 5 sedes ubicadas en: Montería, Tierralta, Loricá, Montelíbano y Cereté, donde se realizan jornadas semanales de atención por el equipo multidisciplinario del programa (obstetricia, nutrición y psicología).

En el periodo de enero a diciembre han ingresado 6213 gestantes en los diferentes municipios, de las cuales el 29% fueron clasificadas alto riesgo y 71% fueron clasificadas bajo riesgo.

Han finalizado el embarazo por parto/cesárea 5655 gestantes de las cuales se les cumplió con el 94% de las actividades contractuales.

La captación de gestantes por trimestre; el 51% de gestantes ingresaron en II trimestre, el 36% en el I trimestre y el 13% en el III trimestre, la mayoría de nuestras gestantes ingresan después de la semana 14. Es de aclarar que estas gestantes son remitidas de su primer nivel de atención.

Se realizan un promedio de 40 salidas mensuales a los diferentes municipios del departamento para la atención integral a las gestantes por el equipo PSMH (ginecólogo, psicología y nutrición). El promedio de valoraciones diarias por obstetricia 80 a 90 gestantes, las jornadas están programadas de lunes a sábado según cronograma de atención.

La oportunidad de consulta de primera vez esta e, 1,29 días, contamos con 7 ginecoobstetras.

La estrategia de inserción de implante se ha fortalecido a nivel intrahospitalario debido a las diferentes estrategias que se han implementado como es la educación a las pacientes, entrenamiento al personal de salud y divulgación del método, en el periodo de enero a octubre se han colocado 879 implantes a nivel ambulatorio e intrahospitalario.

1.9 Consulta Externa

Desde la Consulta Externa trabajamos en el mejoramiento continuo en los diferentes procesos, los cuales nos llevaron a entregar oportunidad acorde a lo estipulado en la normatividad vigente. De igual forma, durante el año 2021, entregamos mejores tiempos de atención, canales de comunicación y calidad a cada uno de los usuarios de las aseguradoras aliadas.

Se puede decir que ha sido un año de grandes retos, debido a la pandemia por COVID-19, que inició a partir del mes de marzo 2020. Sin embargo, seguimos trabajando en pro del mejoramiento continuo en los tiempos de espera en sala y en la oportunidad de citas; implementamos estrategias de educación a los usuarios con folletos y charlas sobre el debido distanciamiento, adecuado lavado de manos, el uso obligatorio de cubre bocas. Así mismo, se socializan los horarios de atención y medios de asignación de citas con los que se cuenta: el Chat Bot, correo electrónico, y llamada telefónica.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

Asignamos 22.532 consultas especializadas, de las cuales el 23% (5.283) fueron de Anestesiología, 21% (4.735) de Pediatría, 10% (2.300) de cirugía General, 9% (2.021) de Ginecología, 9% (2.015) de Ortopedia, 7% (1.560) de Medicina Interna, 6% (1.325) cirugía de Columna, 5% (1.028) Neurocirugía, 4% (798) cirugía Plástica, 3% (725) Otorrinolaringología, 3% (684) cirugía Pediátrica y el 1% de Urología Pediátrica representadas en 58 consultas asignadas.

Siendo el 68% asignadas por primera vez y el 32% de control.

Por lo anteriormente expuesto, iniciamos con la modalidad de atención de Teleconsultas desde el mes de abril 2020, con las especialidades de Medicina Interna, Ortopedia, Cirugía General, Cirugía Plástica, Pediatría y Ginecología. Las otras especialidades como Otorrinolaringología, anestesiología, Cirugía Pediátrica, y Neurocirugía son atendidas de modo presencial, activando todos los protocolos de bioseguridad al momento de la entrada a consulta para así evitar la propagación del virus COVID-19.

Mediante la información obtenida, se puede expresar que un 17% de las citas asignadas fueron por Teleconsultas y 87% de modo presencial.

En el periodo de enero a diciembre 2021 recibimos 9.986 citas por el chat Bot, respondimos 8.229 citas por correo electrónico, 3.471 llamadas telefónicas, y 846 citas presenciales.

El porcentaje de citas incumplidas fue del 16% sobre las asignadas, un 9% son canceladas por diferentes motivos: la primera razón, es por vivir en la zona rural y dificultades en la recepción de la llamada entrante para atender la Teleconsulta o dificultad para salir en época de invierno. Otra de las razones es por demoras en los tiempos de entrega de ayudas diagnósticas.

En este periodo de enero a diciembre 2021 hemos programado 7435 procedimientos quirúrgicos y endoscópicos de las IPS aliadas y de sede Consulta Externa distribuidas de la siguiente manera:

Actualmente continúa el ajuste en la contratación de una de las aseguradoras aliadas e iniciaron alianzas con las UT Medisinu y Viva 1ª.

Disponemos de una línea de frente en la UT Medisinu que programa las consultas preanestésicas, procedimientos quirúrgicos, estudios endoscópicos y radiológicos, captados de la UT Medisinu, ya que CUMI tiene a cargo la otra línea de frente en la UT Viva 1ª.

En diciembre 2021 empezamos a realizar procedimientos menores para así descongestionar las salas de cirugías y tener más oportunidad en la programación.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

Mantenemos compromiso de seguir cada día en el mejoramiento continuo en los procesos para entregar una oportunidad acorde a lo estipulado en la normatividad vigente y cumplir con todos los protocolos de bioseguridad.

2. CALIDAD

2.1 Sistema obligatorio de garantía de la calidad

2.1.1. Sistema único de Habilitación

Referente al Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad para el componente del Sistema Único de Habilitación-SUH, la entidad recibió durante la vigencia Enero a Diciembre de 2021 (10) auditorías externas, 3 por parte de la EPS CAJACOPI, 3 por parte de Mutual Ser EPS (1 Interventoría al Programa Ser Madre e Hijo, 1 Interventoría al Contrato 20698, 1 al proceso de referencia y contrarreferencia), 1 por parte de Sanitas EPS, 1 por parte del Fondo de Prestaciones del Magisterio correspondiente a Auditoria Integral a los procesos de atención Medica Integral, 4 por parte de Secretaría de Salud Departamental relacionada con capacidad instalada COVID-19, verificación de equipos de radiaciones ionizantes, verificación de componente materno perinatal y otra frente a caso de fuga de pacientes y 3 por parte de la Secretaría de salud Municipal referente a condiciones Sanitarias del Servicio Farmacéutico, seguimiento a mecanismos de protección al usuario, verificación de componente materno perinatal.

De igual forma se recibieron nueve (9) asistencias técnicas por parte de los entes de control asociadas a Guías de práctica clínica y protocolos del Instituto Nacional de Salud para fortalecimiento del Sistema de Vigilancia Epidemiológica - SIVIGILA, enfocadas en VIH, bajo peso y dengue; en la visita de EPS CAJACOPI se realizó cierre de observaciones evidenciadas durante visita inicial cerrando el ciclo de auditorías por parte de esta aseguradora con cumplimiento al 100%; en cuanto a visita del Fondo Del Magisterio se destacó el compromiso de la institución con el enfoque a riesgo bajo el cual están siendo direccionado los procesos de la institución; se recibió visita para contratación con Sanitas EPS obteniendo un cumplimiento del 91.7% durante su visita, en hallazgos relacionados con entes de control se solicitó realizar intervención al proveedor de control de plagas y adquirir herramienta para verificación de variables de temperatura y humedad en el transporte de cavas del servicio farmacéutico a los diferentes procesos asistenciales; como consecuencia del hallazgo se adquirió un datalogger de temperatura y humedad para censar y monitorizar periódicamente la conservación de condiciones de temperatura y humedad durante los traslados a los servicios.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

Por parte de los entes de control no se generaron hallazgos representativos en las asistencias técnicas donde solo se realizó seguimiento a los actividades de mejoramiento relacionados con la captación y notificación de casos de Morbilidad Materna extrema, para lo cual se complementó con estrategia institucional a través de códigos QR ubicados en los puestos de trabajo de los diferentes servicios para consultar desde cualquier equipo de cómputo o móvil los criterios para catalogar adecuadamente una Morbilidad materna, siendo actualizados conforme a las disposiciones del Instituto Nacional De Salud.

Referente a los incumplimientos del SUH detectados por entidades externas y fruto de autoevaluación de estándares realizada en los meses de febrero y marzo del 2021, se especifica estado de intervenciones a corte 31 de diciembre de 2021:

1. Estándar de Talento Humano: Se inicia fortalecimiento de acciones de formación continua con solicitud a líderes de presentaciones para procesos de inducción - reinducción, para el segundo semestre se realizó el cargue de las formaciones en plataforma de gestión del riesgo de SURA ARL. En el mes de Julio se inicia prueba piloto de la plataforma con la formación de auditores interno de Fundación Clínica del río, en el mes de octubre se realiza despliegue a todo el personal de la institución respecto al uso y manejo de esta herramienta y durante el mes de diciembre se inicia por parte de los colaboradores de la Institución la realización de los mismos.

2. Estándar de Infraestructura - Mantenimiento estructural del servicio de urgencias: Se realiza intervención al servicio de Urgencias aumentando el nivel de cumplimiento estructural con separación de cubículos y generación de áreas faltantes, mejorando de igual forma apariencia física para confort de los usuarios consultantes de dicho servicio.

Se realiza intervención a servicio de UCIN, mejorando condiciones de piso, adicionando medias cañas faltantes y reestructurando los puestos de trabajo del equipo asistencial.

Se realiza intervención al servicio de Cirugía, mejorando las condiciones de las puertas de acceso a quirófanos y áreas generales.

3. Estándar de dotación: No se han generado incumplimientos con este estándar, se fortalece el mismo con la inclusión de equipos actuales en los procedimientos documentados de los servicios conforme a resolución 3100 de 2019.

4. Estándar de medicamentos, dispositivos médicos e insumos: Se realiza adquisición de datalogger de temperatura y humedad como respuesta a oportunidad de mejora generada por parte de secretaría de salud municipal para garantizar seguridad en el uso de los medicamentos.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

5. Estándar de procesos prioritarios - Guías médicas de atención: Proceso actual en etapa de verificación de adherencia y retroalimentación a equipo asistencial con culminación de primer ciclo a 31 de diciembre de 2021, actividad a cargo de auditoría médica para lo cual se creó formulario de captura de datos en línea y generación de informe, actividad en proceso con Informes generados para I semestre del año 2021. En este semestre se inició actualización masiva de documentación de procesos asistenciales y administrativos conforme a lineamientos de resolución 3100 de 2019.

6. Estándar de Historia clínica: En el mes de marzo damos inicio al uso del nuevo software de historias clínicas SISMA Salud.

7. Estándar de Interdependencia: Durante el periodo se realizaron 9 auditorías externas a proveedores externos, se mantiene seguimiento mediante sesiones de interventoría para valoración de cumplimiento de condiciones contractuales y gestión de quejas y reclamos.

Durante el año 2021 se realizó las siguientes novedades de sedes y servicios:

- Apertura de Nueva sede en el municipio de Montelíbano para la prestación de servicios de medicina general, ginecobstetricia, nutrición y psicología de la población materna de Mutual Ser EPS.
- Apertura de servicio de cirugía de mama no oncológica quirúrgico y por consulta externa.
- Apertura de servicio de cirugía Gastrointestinal
- Reactivación de servicio de Oftalmología quirúrgica intrahospitalaria.
- Cierre de servicio de hospitalización pediátrica.

A pesar de la emergencia sanitaria, producto de la pandemia por Covid-19, el equipo de trabajo mantiene su orientación hacia la mejora y garantía de condiciones del sistema obligatorio de Calidad en Salud – SOGCS, centrados en la normalización de procesos, enfoque a objetivos estratégicos, compromiso con el mantenimiento estructural, la cultura de humanización y gestión del riesgo.

2.1.2 Programa de Auditoria Para el Mejoramiento Continuo de la Calidad (PAMEC).

A inicios de 2021 se realiza cierre de ciclo 2020, reporte de aprendizaje organizacional ante Superintendencia de Salud, socialización de aprendizaje organizacional interno y apertura del ciclo 2021.

En este nuevo ciclo continuamos con enfoque de acreditación, identificando brechas u generando planes de intervención para el cierre de la misma, se adiciona para este nuevo ciclo una tercera categoría de priorización asociada a factores críticos de éxito con el objeto de alinear los planes derivadas de PAMEC con el direccionamiento estratégico y los planes operativos por área derivados del mismo.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

A corte treinta y uno (31) de diciembre de dos mil veintiuno (2021) nos encontramos en la fase de ejecución planes de acción para los estándares de los grupos de Direccionamiento, gerencia, Gestión de talento Humano, Gerencia de la información, gerencia de la tecnología y Mejoramiento; el grupo de estándares de Proceso de atención de cliente asistencial continua en la priorización de oportunidades de mejoramiento; los planes fueron elaborados para garantizar las dimensiones de enfoque, implementación y resultado durante el segundo semestre de 2021.

2.1.3. Sistema de Información para la Calidad

En el año 2021 se reestructura la planeación operativa por área definiendo 22 objetivos asociados a 11 directrices estratégicas derivadas de la planeación institucional periodo 2018-2022, cubiertas por las 4 dimensiones de nuestro cuadro de mando integral, monitorizado a través de los indicadores claves de desempeño KPI.

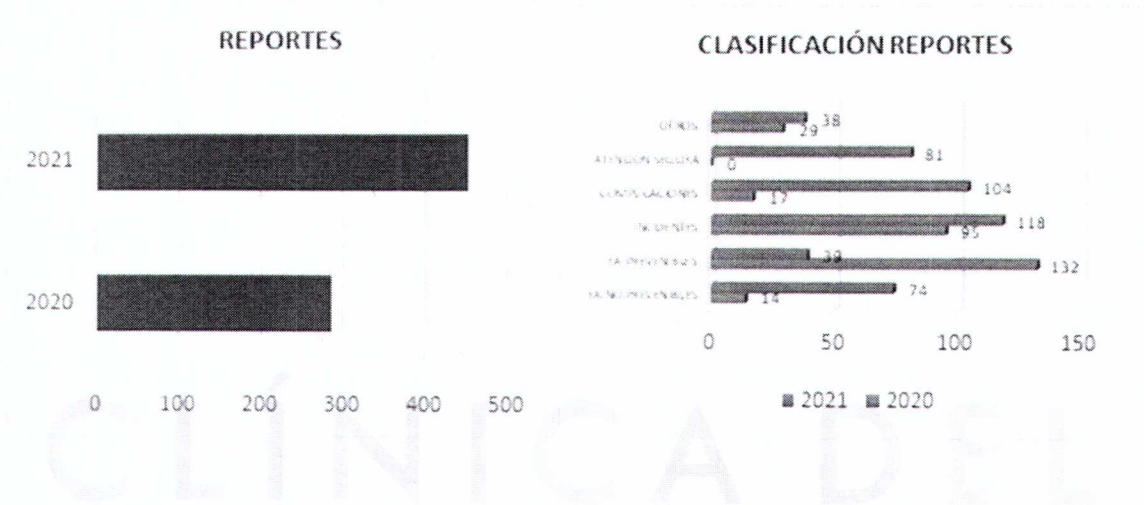
PERSPECTIVA	Nº	DIRECTRIZ
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	1	Talento Humano idóneo
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	2	Cultura de seguridad en la atención
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	3	Cultura de humanización
PROCESOS	4	Confiable de la Información
PROCESOS	5	Ambientes seguros y confortables
PROCESOS	6	Mejoramiento
PROCESOS	7	Gestión clínica
PERSPECTIVA FINANCIERA	8	Sostenibilidad financiera
PERSPECTIVA FINANCIERA	9	Compromiso social
CLIENTE	10	Bienestar del cliente interno
CLIENTE	11	Satisfacción del cliente externo

Para el periodo enero - diciembre de 2021, las dimensiones estratégicas presentan un buen comportamiento con fluctuaciones negativas para el segundo trimestre en algunos indicadores, donde en la perspectiva financiera se identifica no cumplimiento de meta de recaudo y en la de talento humano elevación en la rotación de personal; para las perspectivas de proceso y cliente, el promedio del periodo Enero a diciembre de 2021 se mantiene bajo límites permisibles.

2.2 Seguridad del Paciente

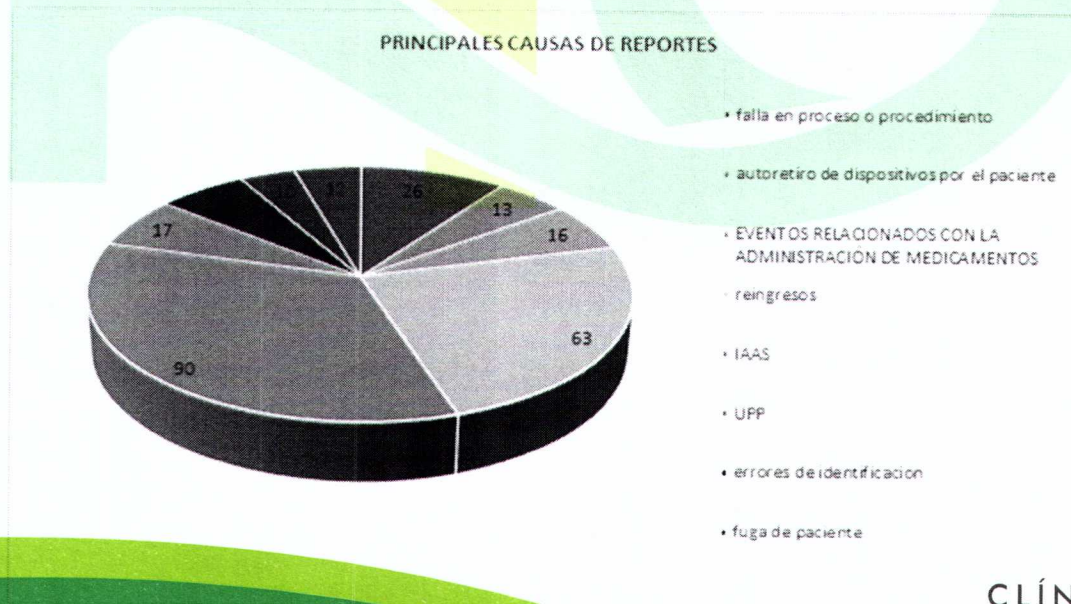
Desde el área de seguridad del paciente durante el año 2021, se reportaron 454 indicios de atención insegura a través de los diferentes canales establecidos institucionalmente; los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera: Eventos adversos no prevenibles 74 casos (16,2%), eventos adversos prevenibles 39 casos (8,5%), incidentes 118 casos (26%), complicaciones 104 casos (23%), atenciones seguras 81 casos (18%) y otros 38 (8%). Se visualiza un incremento en las complicaciones, toda vez que pacientes que ingresaron a la

institución durante la anualidad distan del perfil de morbilidad de la población en ocasión a la pandemia de sars cov2.



Además, se evidencia un incremento en reportes del 36%, pasando de 287 reportes en el año 2020 a 454 casos gestionados en 2021 donde se destaca la identificación de indicios previo a la causación del daño al usuario.

Por otra parte, se puede apreciar que durante el periodo se incrementaron la identificación de reportes tales como: Reingresos a los servicios de urgencias en menos de 72 horas, reingresos a servicios de hospitalización antes de 15 días e Infecciones asociadas a la atención en salud, apoyados por rondas de concurrencia y de seguridad y mejoras relacionadas con informes generados del software SISMA, toda vez que, existía un subregistro de estos eventos.



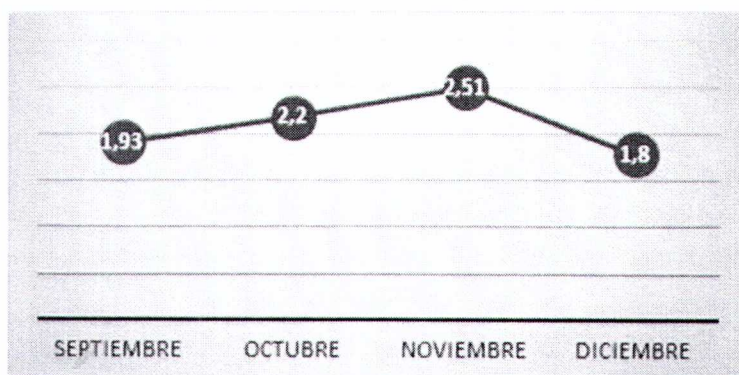
Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

Se estima la relación existente entre nuestras atenciones versus los reportes generado en el último periodo, logrando un promedio del 2% en reportes por aproximadamente por cada 2.000 atenciones.



Las medidas abordadas durante el año 2021 comprendieron la realización de 30 formaciones de educación continuada enfocadas en fortalecer las buenas prácticas en seguridad del paciente adoptadas por la institución en todas nuestras sedes, campañas de lavado de manos e implementación de la estrategia en pro de la atención segura de la materna y el recién nacido.

# FORMACIONES PROGRAMADAS/REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA	# DE PERSONAS PROGRAMADAS	# DE PERSONAS QUE ASISTIERON	% DE CUMPLIMIENTO
32/30	93.7%	2360	1883	80%

• Educación continuada en:

- Cirugía segura.
- Atención segura binomio madre hijo
- Identificación correcta a personal administrativo
- Protocolo de aislamiento
- Farmacovigilancia y tecnovigilancia
- Adecuado manejo de la historia clínica.
- Correcta ejecución de actividades de fase preanalítica en muestras microbiológicas.
- Higiene de manos.
- Inscripción del personal, jefes de enfermería en curso externo para manejo avanzado de heridas brindado por cardinal health.
- Perfil microbiológico institucional.
- Protocolo de prevención de caídas e inmovilización del paciente.
- Protocolo de prevención de infecciones.
- Protocolo de venopunción.
- Segregación correcta de residuos (nuevo código de colores).

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

- Fortalecimiento de barreras:
 - Liberación de formatos ekg, gases arteriales y monitoreo fetal en software Sisma para prevenir errores de identificación de los registros del paciente.
 - Liberación de escalas de gestión del riesgo en software Sisma (prevención de caídas y upp, prevención de flebitis, tiss)
 - Documentación del procedimiento de prueba de sensibilidad a la penicilina.
 - Actualización consentimientos informados y cargue en software Sisma para las especialidades de anestesia, cirugía general, gineco-obstetricia, ingreso a UCI, transfusiones sanguíneas, retiro voluntario, disentimiento.
 - Levantamiento de perfil microbiológico institucional y definición de antibióticos de uso restringido en conjunto con Comité de infecciones.
 - Actualización de protocolo de notificación de incidentes y eventos adversos.
 - Generación de manillas de identificación de pacientes desde software SISMA.
 - Documentación e implementación del protocolo para prevenir o actuar en caso de fuga de pacientes.

- Cultura de seguridad del paciente – Promoción:
 - Video instructivo el reporte de eventos adversos e incidentes en software Sisma.
 - Formulario para reporte de eventos adversos e incidentes vía correo electrónico.
 - Campañas (mayo, julio, octubre y noviembre) – Concurso lavado de manos por servicio.
 - Campaña semana de lactancia materna – Concurso video creativo (Proteger la lactancia materna: una responsabilidad compartida)
 - Jornada Atención segura materna y neonatal en PSMH
 - Participación campaña con ASODEUS sobre prevención de cáncer de mama e higiene de manos

Se continúa trabajado de manera permanente y articulada con las aseguradoras y con los líderes asistenciales en fortalecer la cultura de seguridad del paciente en cada una de nuestras sedes y se inicia monitorización de casos extrainstitucionales no captados por nuestro equipo interno, donde se identifica que del total de reportes externos en promedio un 80% ya fueron notificados previamente por los integrantes de nuestro equipo asistencial.

2.3 Satisfacción Global

El nivel de Satisfacción global de enero a diciembre de 2021 estuvo en promedio en un 96.37%. Resultado de la aplicación de 9924 encuestas de satisfacción, los aspectos evaluados en esta medición fueron: Calidez en la atención, la información suministrada por parte del personal encargado de la atención, oportunidad en el

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

servicio y el espacio físico donde se presta el servicio; en este semestre se incluyó para la medición de la satisfacción del usuario los servicios de consulta externa incluidas las sedes del programa ser madre e hijo.

Durante el año 2021, se mantiene el esfuerzo centrado en la socialización e implementación de protocolos de atención y adopción de medidas de bioseguridad establecidas por parte del Gobierno Nacional garantizando el enfoque del trabajo coordinado entre las áreas para reducir la ansiedad de familiares -acompañantes y realizar un adecuado abordaje psicosocial, a través de nuestro programa de humanización del servicio y la correcta gestión del duelo cuya formación concluye en este semestre contando con la certificación de un equipo interdisciplinario.

La oficina de Atención al Usuario brindo atención de forma personalizada, vía correo electrónico y telefónica a todos los usuarios y comunidad en general, garantizando la oportuna canalización y resolución de inquietudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, sobre los diferentes servicios en la institución; contando a la fecha con nuevos canales de comunicación como son el buzón virtual, el enlace de comentarios en página web con direccionamiento inmediato a correo electrónico de coordinación de SIAU.

En el periodo enero a diciembre del año 2021, recibimos 171 comunicaciones asociadas a PQRSF, dando respuesta al 100% con una oportunidad promedio de 1.92 días, siendo el correo electrónico el canal de mayor utilidad seguido del buzón de sugerencias; de igual forma, recibimos 43 comunicaciones asociadas a sugerencias, felicitaciones y solicitudes de información, las cuales fueron informadas a cada servicio para su despliegue al cliente interno mediante correo electrónico y espacio designado de forma mensual en agenda de grupos primarios.

Los 5 principales motivos de quejas y reclamos para el periodo enero a octubre de 2021, fueron:

1. Inoportunidad en agendas de consulta externa especializada e imagenología (24.21%)
2. Demora en la programación de cirugía (18.75%)
3. Demora en atención telefónica (7.81%)
4. No prestación del servicio solicitado (7.81%)
5. Actitud del servicio (5.46)

En el año 2021, se continuo con las reuniones bimensuales de la alianza usuario, articulada con nuestro nuevo comité de ética hospitalaria para velar por los deberes y derechos de los usuarios, generando espacios de formación en canales de comunicación establecidos, participación social en salud, casos de ética médica, segregación de residuos y planes de mejoramiento institucional.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

Por otra parte, se logró capacitar de enero a diciembre del año 2021 a 5692 personas en deberes y derechos, y un total de 5391 usuarios o familiares en acciones de promoción del autocuidado.

Se continua desde el área de atención al usuario y como parte del programa de humanización motivando a nuestros colaboradores y generando estrategias para expresar de manera asertiva los mensajes, obteniendo como resultado, pacientes y familias satisfechas en la institución.

En el año 2021 se reestructura nuestra política y programa de humanización con el lema “seres humanos para seres humanos”, cuyo despliegue arranca en el segundo semestre del presente año a través de la estrategia en los zapatos del usuario mediante la representación de casos de quejas o reclamos recibidos por el usuario en el año 2021.

2.4 Seguridad y Salud en el Trabajo

En Vigencia 2021 se mantuvo el cumplimiento de las medidas impartidas desde los Ministerio de Salud y Protección Social y del Trabajo que aún continúan vigentes para el abordaje del nuevo virus Sars-Cov-2, y conforme a lo plasmado en nuestra Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, la intervención de los factores de riesgos laborales fue materializado con los recursos destinado para hacer efectivo los controles en la fuente de los factores de riesgos, en el medio y en los trabajadores, en este último logrando el suministro de elementos de protección personal que según lineamientos expedidos por los entes de control, se pudieron adelantar con un pequeño pero necesario porcentaje suministrado por Administradora de Riesgos Laborales.

En Fundación Clínica del Río, el compromiso con el cuidado integral de la salud de nuestro cliente interno hace parte de las políticas institucionales y el *cómo hacerlo* se expresa en los Programas de Prevención que apuntan a riesgos priorizados en la Institución como lo son: Desordenes Musculoesqueléticos, caídas a nivel, riesgo químico, psicosocial, biológico, exposición a radiaciones ionizantes y estilos de vida saludable, este último descrito como uno de los objetivos transversales del Sistema de Gestión que busca crear *culturas de autocuidado* iniciando con el diagnóstico de salud de ingreso de todo colaborador y seguido de la intervención en conductas de vida intra y extra laboral con aporte a la disminución de indicadores de ausentismo. De acuerdo con estos programas de prevención, se adelantaron jornadas de formación con espacio de escucha a la voz del trabajador, seguimiento a encuesta diaria de síntomas e inspecciones de puestos de trabajo lideradas con COPASST y apoyados con remodelaciones a puestos de trabajo, campañas de sensibilización, levantamiento de líneas basal, entrega oportuna de EPP, demarcación de zonas para el distanciamiento social, trabajo remoto con alternancia, dotación permanente para higienización de manos y campañas de educación para el mismo en conjunto con equipo de seguridad del paciente y proveedores de insumos.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

En términos de indicadores mínimos (Res 0312), la *frecuencia de accidentalidad* obtiene un resultado de 0,5 accidentes por cada 100 trabajadores en el mes, lo que traduce en promedio la ocurrencia de aproximadamente 2 accidentes por cada 327 trabajadores expuestos mes a mes, cuya *severidad* promedio fue leve (0.15 días perdidos), es decir, tan solo 6 días de incapacidad para el total de accidentes reportados (21 en el año), este resultado como respuesta del llamado al reporte pero también del llamado al autocuidado, logrando obtener menores días perdidos que en el año 2020 donde se terminó con 12 días de ausencias por A.T.

Pese a no presentarse *A.T Mortales*, lamentamos como institución el desenlace de contagio por COVID-19 en personal de Limpieza y Desinfección que resultó en Evento Mortal con fecha de 24 de Marzo de 2021 y que fue calificado por parte de Junta Nacional de Calificación el pasado mes de diciembre de 2021 como un evento de origen Laboral, generando este de forma inmediata planes de acción para la organización.

En relación con el Diagnóstico de COVID-19 y de aquí en adelante asumiendo este como un reporte de *enfermedad laboral*, del año 2021 se conocen 41 reportes de contagio por COVID-19 confirmados, indicador que optó por tendencia al alta, con tan solo 3 meses de comportamiento estable (Julio a Septiembre), se destaca de estos contagios la presencia de síntomas leves una vez cumplido el esquema de vacunación en el segundo semestre del año, proceso liderado por el equipo de Calidad a partir del 19 de febrero de 2021 y actualmente con una cobertura superior al 98%. Dejando como reto disminuir la incidencia en contagios de nuevas variantes de COVID-19.

Así mismo, se recibe en mes de Diciembre dictamen y notificación de calificación de *enfermedad laboral* de Auxiliar de enfermería de Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal, con código CIE G560 SINDROME DEL TUNEL CARPIANO de lateralidad BILATERAL, durante vigencia 2022 se espera conocer el concepto de Juntas Regionales y nacionales de calificación en caso de considerarlo necesario por parte de Aseguradora de Riesgos Laborales.

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo mantuvo su enfoque orientado a dar cumplimiento al plan de trabajo anual y a sus objetivos definidos mediante las siguientes actividades:

- Acompañamiento en Convocatoria y posterior elección de nuevos miembros de comités de Convivencia Laboral, COPASST, Ética Hospitalaria.
- Respuesta en conjunto con COPASST a entes de Control por concepto de COVID-19 y hasta declarar acabada la emergencia.
- Investigación y análisis de causas de accidentes laborales, con un mayor porcentaje de casos relacionados con el cumplimiento de procedimientos asistenciales con factores de riesgo biológico.
- Registro y análisis de indicadores mínimos y de indicadores de programas de prevención.
- Reactivación de nivel operativo de Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante emergencias, es decir, participación de brigadistas en simulacro Nacional de Emergencias y recorrido de seguridad en Instalaciones.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

- Jornadas de Inducción al personal, incluyendo dentro de esta fase aspectos asociados a la emergencia sanitaria, nuevo código de colores y técnica de lavado de manos.
- Programa de capacitación por grupos focales, dentro de los cuales se abordaron temas como: Protocolo de bioseguridad, Lineamientos de aislamiento, Reporte de síntomas, Pausas saludables, culturas de cuidado de la salud sexual y reproductiva, prevención de DME durante labores de LYD, identificación de riesgos y peligros, segregación correcta de residuos, uso correcto de elementos de protección personal, entre otros.
- Seguimiento a resultados de exámenes médicos ocupacionales de ingreso y egreso.
- Realización de exámenes médicos ocupacionales de seguimiento.
- Acompañamiento en Grupo Administrativo de Gestión ambiental y Sanitario.
- Continuidad de los programas de vigilancia epidemiológica.
- Participación del COPASST semanalmente con actividades de inspección de Bioseguridad y de Puestos de Trabajo, capacitación, investigación de accidentes de trabajo y enfermedad laboral, ejecución y control de planes de acción derivados de estos.

3. FACTURACIÓN

Al corte del 31 de diciembre 2021 la facturación total estuvo en \$ **33.140.604.712** con un promedio mensual de \$ **2.761.717.059** logrando un incremento del **21 %** en comparación el mismo periodo **2020** sin incluir las provisiones. y un comportamiento creciente de julio a diciembre, debido al flujo de pacientes, sigue siendo CIRUGIA el servicio con mayor facturación en 2021.

El detalle de la facturación por entidad estuvo de la siguiente manera:

CLIENTES	FACTURADO AÑO 2021	%
MUTUAL SER	\$ 27'274'419'694	82.00%
CAJACOPI EPSS	\$ 1'189'118'271	3.00%
MEDICINA INTEGRAL	\$ 1'221'459'180	4.00%
OTROS CLIENTES	\$ 3'455'607'567	11.00%
TOTAL, FACTURADO	\$ 33'140'604'712	100.00%

Sede Principal

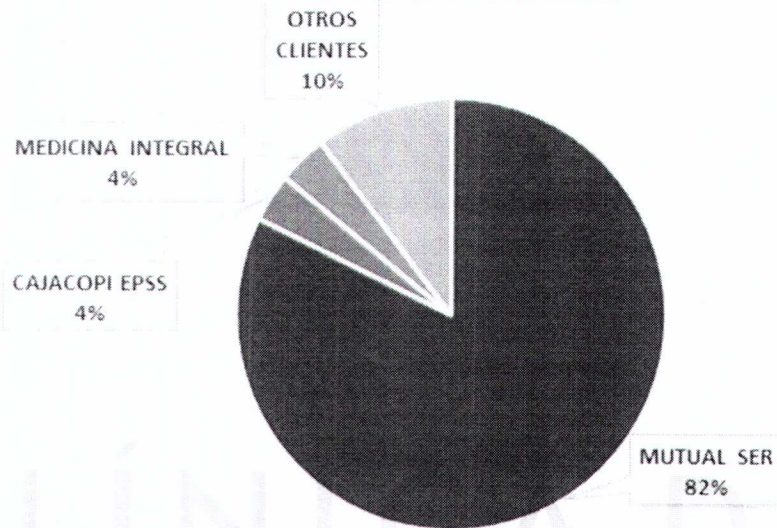
Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

FACTURADO AÑO 2021



Mutual Ser la EPS con la mayor facturación durante el periodo, corresponde a un 82%, del total facturado.

VENTAS

En cuanto a las ventas consolidadas, podemos evidenciar un comportamiento ascendente con un total de \$ 34.374.608.454, debido a la reactivación progresiva en el departamento se logra un incremento del 2.21% en comparación con el mismo periodo 2020, siendo marzo y julio los meses con mejor comportamiento a corte del periodo. Las ventas por servicios nos muestran que los servicios con mayor venta en la institución siguen siendo cirugía y uci, cirugía es el servicio bandero de la institución y gracias al proceso de vacunación la curva ha bajado, situación que ha permitido restablecer las cirugías en el departamento, lo cual se ve reflejado en la venta de servicios.

Detalle del comportamiento de ventas por servicios.

VENTAS 2021	ACUMULADO
VENTAS DE HOSPITALIZACION	\$ 3'103'496'193
VENTAS DE CIRUGIA	\$ 8'318'363'209
VENTAS DE URGENCIAS	\$ 3'066'460'986
VENTAS DE CONSULTA EXTERNA	\$ 2'238'871'531
VENTAS DE UCI-A	\$ 6'815'924'311
VENTAS UCI-N	\$ 3'500'742'608
VENTAS PSMH Y OTROS	\$ 5'153'222'563
VENTAS APOYO TERAPEUTICO	\$ 67'462'199
VENTAS APOYO DIAGNOSTICO	\$ 1'241'574'505
VENTAS ENDOSCOPIA	\$ 868'490'349
GRAN TOTAL	\$ 34'374'608'454

Sede Principal

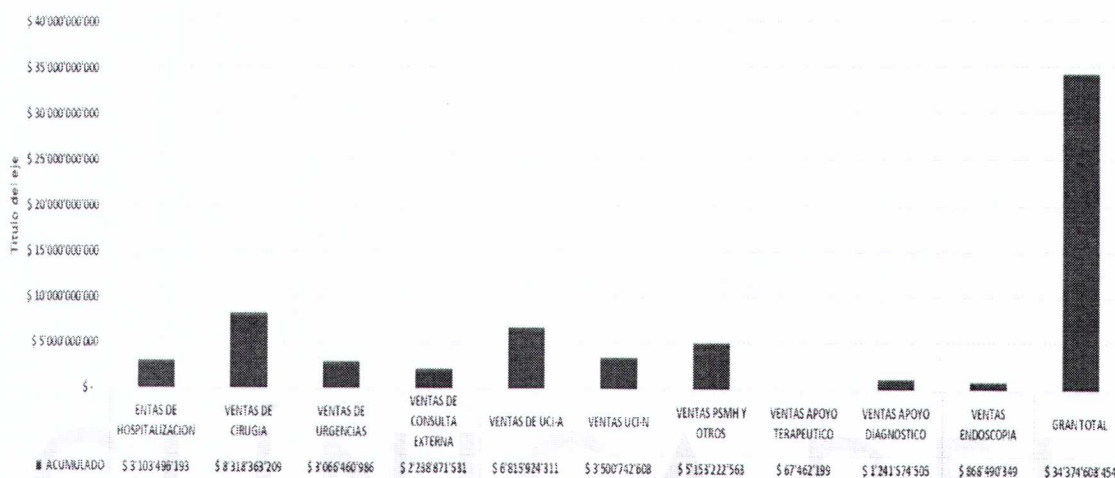
Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
rio

VENTAS POR SERVICIO 2021



Comportamiento de facturación por área de servicio:

Los servicios de cirugía y uci son los que generaron la mayor facturación en el periodo, los cuales mantienen el mayor flujo de pacientes en la institución; gracias al proceso de vacunación la curva ha bajado, situación que ha permitido restablecer las cirugías en el departamento, lo cual se ve reflejado en la facturación de servicios.

FACTURACION	TOTAL
FACTURACIÓN HOSPITALIZACION	\$ 1'708'398'562
FACTURACIÓN UCI-A	\$ 6'076'557'123
FACTURACIÓN UCIN	\$ 2'562'935'501
FACTURACIÓN CIRUGIA	\$ 8'671'795'739
FACTURACIÓN URGENCIAS	\$ 1'334'037'754
FACTURACIÓN CONSULTA EXTERNA	\$ 1'111'138'850
FACTURACION PSMH	\$ 3'865'144'951
FACTURACION APOYO TERAPEUTICO	\$ 454'619'446
ENDOSCOPIA	\$ 901'604'114
UNIDAD FUNCIONAL DE MERCADEO	\$ 1'570'181'765
FACTURACION APOYO DIAGNOSTICO	\$ 4'884'190'907
GRAN TOTAL	\$ 33'140'604'712



Dando cumplimiento a lo establecido en la resolución 84 del 28 de enero de 2021 nuestra institución en conjunto con el proveedor electrónico trabajo para dar cumplimiento con lo dispuesto en dicha resolución. “establecer los campos de datos en formato XML como requisitos adicionales que deberán cumplir los actores del sector salud en la generación de la factura electrónica de venta y que se incorporan en el numeral 4,1 “Extensión Min salud”.

Nos encontramos trabajando en la recuperación de soportes luego de la prestación del servicio La estrategia de trabajo en equipo nos ha permitido mantener la facturación en los diferentes servicios al día. Se realiza socialización de los contratos vigentes, los motivos más frecuentes de glosa con el equipo y apoyo de Auditoria buscando adherencia a estos en busca de disminuir la glosa generadas por las Entidades responsables del pago.

Facturar los servicios egresados en el mes correspondiente es nuestro principal objetivo a su vez cumplir con la entrega de la facturación en los tiempos establecidos al área de cartera para su posterior radicación a las diferentes entidades.

Nota: En conciliación mensual de ingresos contabilidad vs facturación se evidencia una diferencia de \$680.235.115; las variaciones en este valor se validan en la conciliación encontrándose que los movimientos asociados responden a anulación de facturación por nota crédito generadas en meses anteriores y refacturación de las mismas en periodos posteriores; estos movimientos se realizan en contabilidad, sin embargo, en informe de facturación este ajuste no se realiza a meses anteriores siendo el valor real de Ingresos del año por \$33.694.373.339.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

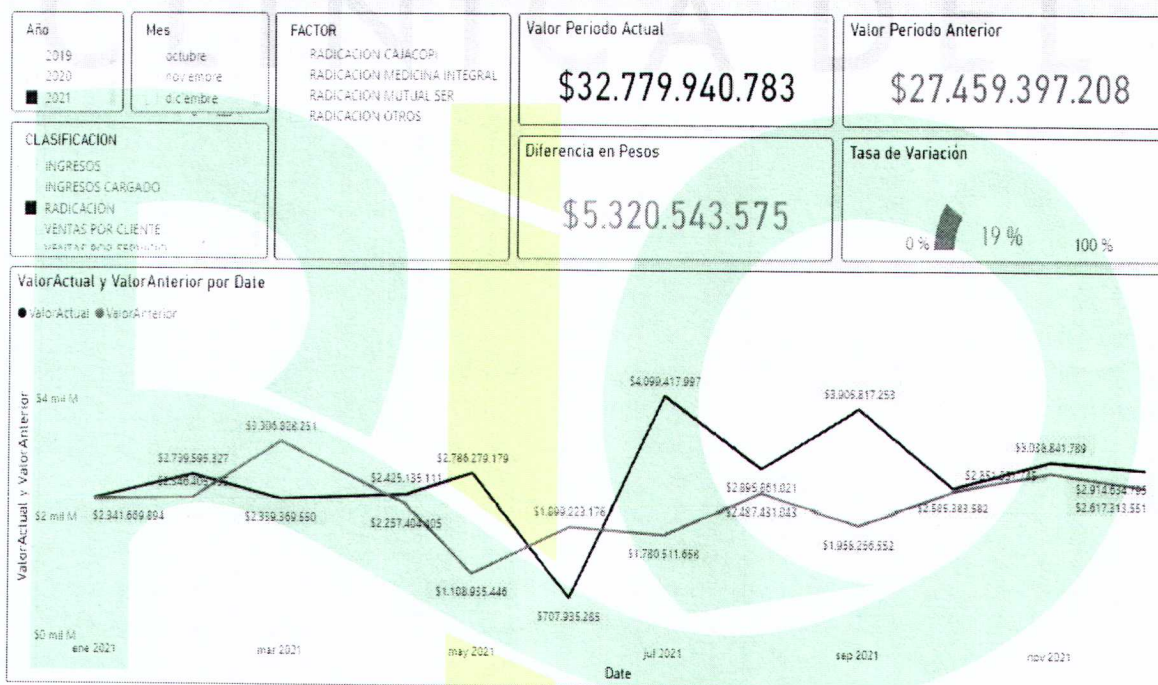
Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

4. CARTERA

A 31 de diciembre de 2021 se logró efectuar radicación de cuentas ante las entidades Promotoras del Servicio de Salud (EPS) y aseguradoras por valor total de \$32.779.940.783 representados porcentualmente de la siguiente manera: Mutua Ser EPS un 82%, Cajacopi EPS 4%, Medicina integral un 3% y un 11% representado en clientes adicionales, con un resultado de radicación total en el indicador del 99% frente a lo facturado en el periodo, valor que comparado con el mismo periodo del año la 2.020 (\$27.459.397.208) obtenemos un incremento total del 19%, lo anterior teniendo en cuenta la afectación en la venta y facturación del año 2020 por temas de pandemia, evento que en el presente año se ha venido normalizando.

COMPARATIVO DE RESULTADOS ENTRE PERIODOS



Logramos recaudar \$31.331.532.530, donde Mutua ser EPS represento el 82% del ingreso, Cajacopi un 3%, Medicina Integral 2%, y un 13% en otros clientes, lo que nos ha permitido contribuir con la operación y obtener un resultado total en el indicador del 96% frente a lo radicado en el periodo. Realizando un comparativo de este valor con el valor total recaudado en el año 2020 (\$26.908.743.977) evidenciamos un resultado favorable de aumento total del 16%.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

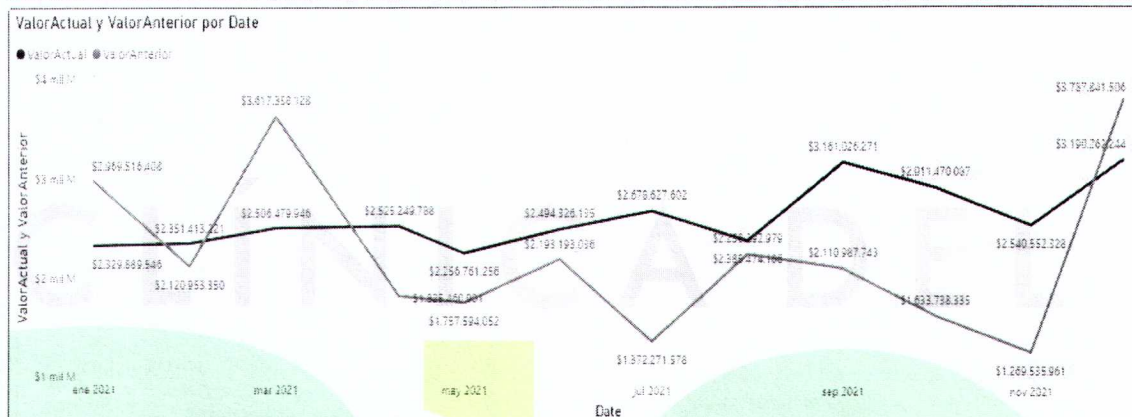
Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org



COMPARATIVO DE RESULTADOS ENTRE PERIODOS

Año 2019 2020 <input checked="" type="checkbox"/> 2021	Mes octubre noviembre diciembre	FACTOR RECAUDO CAJACOPI RECAUDO MEDICINA INTEGRAL RECAUDO MUTUAL SER RECAUDO OTROS	Valor Periodo Actual <h3 style="text-align: center;">\$31.331.532.530</h3>	Valor Periodo Anterior <h3 style="text-align: center;">\$26.908.743.977</h3>
CLASIFICACION <input checked="" type="checkbox"/> CARTERA COSTOS GENERALES COSTOS POR SERVICIOS EXCEDENTE/DEFICIT FACTURACION CLIENTES		Diferencia en Pesos <h3 style="text-align: center;">\$4.422.788.553</h3>	Tasa de Variación <div style="text-align: center;"> 0% 16% 100% </div>	



Al cierre del año 2021 se cuenta con un saldo total de cartera por cobrar \$4.922.510.130, incluyendo carteras de difícil cobro en poder de abogados, clientes como, Salud vida (Liquidada) Comfacor (Liquidada), Nueva EPS, Coomeva, Caprecom (Liquidada), Comparta (Liquidada) y Emdisalud (Liquidada). Este grupo de clientes suman un saldo total de \$1.381.505.200 que representa en el 28% del total de la cartera, a los que realizamos seguimiento constantemente a los avances que se realicen.

CARTERA EN PROCESO JURIDICO

SALUD VIDA	\$ 346.990.185
COMFACOR	\$ 284.967.407
NUEVA E.P. S	\$ 273.975.457
COOMEVA EPS S. A	\$ 214.841.060
CAPRECOM	\$ 145.915.148
COMPARTA EPSS	\$ 74.982.920
EMDISALUD	\$ 39.833.023
TOTAL	\$ 1.381.505.200

Sede Principal

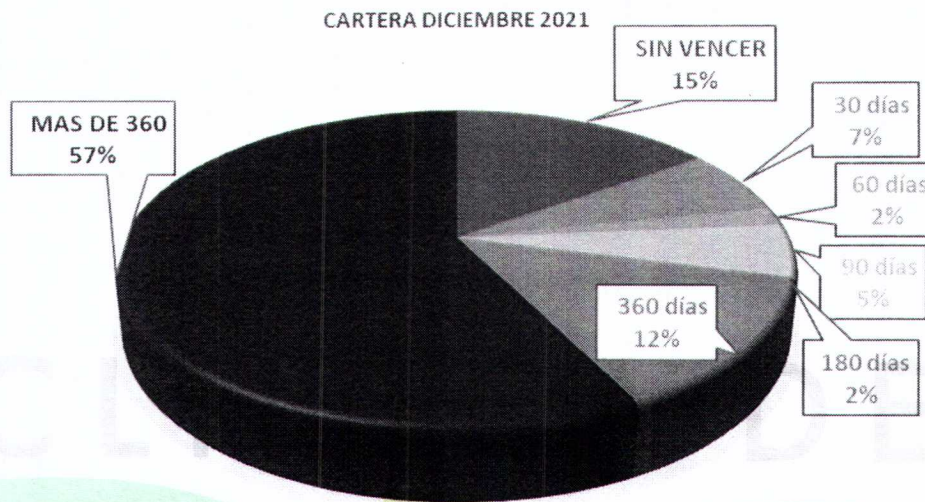
Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org



El estado de la cartera por edades al corte de 31 de diciembre 2021 es el siguiente:



%	SIN VENCER	30 días	60 días	90 días	180 días	360 días	MAS DE 360	TOTAL, BRUTO	ANTICIPOS	SALDO TOTAL
TOTAL, GENERAL	\$ 837.394.586	\$ 367.640.149	\$ 104.802.130	\$ 296.204.683	\$ 97.949.375	\$ 654.101.402	\$ 3.191.806.027	\$ 5.549.898.352	\$ 627.388.222	\$ 4.922.510.130
PARTICIPACION	15%	6,62%	2%	5%	2%	12%	58%			

Adicional a esto por parte del área de cartera de la institución nos encontramos en proceso conciliatorio con Secretaria de Salud de Córdoba (+ 360 días) por una cartera total de \$1.126.494.734, de este proceso se realizó acta de avance donde el ente identifica en sus archivos un valor parcial de \$768.235.228 los cuales están para proceso de auditoría y un valor pendiente por identificar \$358.259.906, hemos reportado los avances a la SNS solicitando intervención y celeridad en el proceso, dado que a aún se encuentra pendiente por definir el tema. En el área de jurídica de la institución se encuentra el proceso de demanda de la cartera de Evaluamos IPS por un total de \$82.193.340 con quien se firmó acuerdo de pago por 6 cuotas iguales de \$13.725.574 a partir del mes de diciembre 2021 pero al cierre no se cumplió ,se identificaron facturas del primer semestre del año con diferentes tipos de inconvenientes para radicar a las aseguradoras, de las cuales, al cierre, se realizó gestión y se logró radicar el 90% de lo pendiente, actualmente se está trabajando para radicar lo faltante.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

Desde el área de cartera continuamos trabajando en los diferentes procesos en equipo con el área de facturación en aras de mejorar la efectiva radicación de las facturas generadas mensualmente a las empresas responsables del pago, además de esto se realiza apoyo con el tema de la facturación electrónica y los ajustes necesarios en el nuevo software para la mejora de procesos, así como también intensificando la gestión de cobro y demás gestiones administrativas enfocados en la recuperación de la cartera vencida con el fin obtener cada vez mejores resultados a mediano plazo. Nuestra área tiene toda la disposición que se requiera para realizar gestiones encaminadas al mejoramiento y cumplir con los objetivos de nuestra institución.

5. COMPRAS

Dentro del proceso de adquisición de bienes y servicios, obedeciendo su objetivo de dar cumplimiento a los diferentes requerimientos y necesidades institucionales para el mejoramiento de la calidad de los servicios prestados, la Fundación clínica del río en su gestión dentro del área de compras, realizo compras por valor aproximado de **\$5.557.222.844** durante los meses de enero a diciembre 2021, correspondiente al grupo de medicamentos y dispositivos, activos fijos, aseo y cafetería, accesorios y/o repuestos activos, papelería de oficina y asistencial e insumos para mantenimiento en general, entre otros.

GRUPO	2021
Material Médico - Quirúrgicos	\$ 1.452.987.109
Material de consumo	\$ 1.475.130.757
Medicamentos POS	\$ 1.583.059.863
Medicamentos NO POS	\$ 190.735.367
Medicamentos de Control	\$ 84.022.119
Elementos de Aseo	\$ 262.077.561
Elementos de papelería y Útiles de Oficina	\$ 84.441.330
Insumos para Mantenimiento General	\$ 82.071.937
Activos fijos	\$ 183.539.774
Accesorios y Repuestos - Para Activos	\$ 159.157.027
TOTAL	\$ 5.557.222.844

Teniendo en cuenta que el año 2021 ha sido un año atípico por la continuidad de las adversidades de la pandemia producida por el virus (Covid -19), el costo de algunos insumos se mantuvo elevado de manera exorbitante, principalmente en los elementos de protección personal (EPP) y algunos medicamentos; a pesar de la situación, el área de compras sostiene un comportamiento de adquisición positivo, ya que ha mantenido la institución dotada de todos estos elementos y medicamentos necesarios para la buena prestación de los servicios, sacando un mayor control de indicadores en todo el procedimiento de compras y entradas de mercadería.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLINICA DEL
RIO

Pese al aumento en los precios, el comportamiento de compras se vio afectado comparado al año anterior, ya que el resultado de los diferentes grupos de compras arrojó un aumento porcentual con respecto al 2020. Aquellos que tuvieron una elevación significativa como los materiales de consumo y los medicamentos POS, se debió a un incremento en la rotación de procedimientos e ingresos de pacientes, ocasionando un mayor desgaste en las instalaciones.

6. CONTABILIDAD

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con el marco técnico normativo (NIIF para las Pymes), cuyo objetivo es revelar la realidad económica mediante el registro, análisis, verificación y control de la información, derivada de hechos económicos para que esta sea confiable, relevante y comprensible, como herramienta para la toma de decisiones gerenciales que permitan coadyuvar al cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

Los ingresos operacionales cerraron la vigencia 2020 con una facturación por \$33,142,604,708 y servicios prestados no facturados \$516,899,812 correspondientes a servicios prestados que por cierre de periodo no se alcanzaron a facturar por diferentes motivos como: Continuidad en el servicio, procesos de autorización pendiente entre otros, para un total de \$33,659,504,520 por ingresos brutos, menos el rubro de devoluciones rebajas y descuentos por \$ -862,012,459 para un total de ingresos netos de 32,797,492,062. El comportamiento de ingresos presenta un aumento de 22%, con respecto al año anterior.

A continuación, se describe la situación financiera presentada de los periodos comparativos comprendido entre 2021-2020.

INGRES UNIDAD FUNCIONAL	2021	2020	VAR \$	%
Urgencias	1,334,124,289	2,683,313,051	-1,349,188,762	-50
Consulta Externa	1,110,537,960	2,049,072,493	-938,534,533	-46
Hospitalización e internación	10,867,298,61 6	11,134,428,110	-267,129,494	-2
Cirugía	8,672,822,711	7,648,001,902	1,024,820,809	13
Apoyo Diagnostico	4,967,439,864	618,202,641	4,349,237,223	704
Unidad de Mercadeo	1,569,161,526	0	1,569,161,526	---
Apoyo Terapéutico	454,619,446	78,140,119	376,479,327	482
Endoscopia	818,355,157	0	818,355,157	---
PSMH	3,865,144,951	3,618,027,569	247,117,382	7
TOTAL, INGRESOS BRUTOS	33,659,504,5 20	27,829,185,88 5	5,830,318,636	21
Devoluciones y descuentos	-862,012,459	-	181,598,040	-17
TOTAL, INGRESOS NETOS	32,797,492,0 62	26,785,575,38 5	6,011,916,676	22

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

Es preciso mencionar que el gobierno nacional mediante el decreto 457 de marzo de 2020 declara estado de emergencia en todo el territorio nacional debido a la pandemia de la COVID -19 y que a corte 31 de diciembre de 2021 aún no se levanta esta medida, a raíz de toda esta situación y la recesión económica que viven las empresas se establecieron unos beneficios como el PAEF PAP Y auxilio de camas UCI el cual para la vigencia 2021, se accedió a este último el cual nos permitió cubrir necesidades asociadas al costo de nómina.

SUBSIDIO CAMAS UCI	164,317,296
TOTAL, SUBVENCIONES GUBERNAMENTALES	164,317,296

En cuanto a los costos de la operación tuvieron una variación de un 15% de incremento con respecto al año anterior, dicho aumento está representado en los costos fijos, que estos no cambian de magnitud ante la variación de las ventas, y costos variables como el rubro de los insumos y medicamentos, apoyo diagnóstico y terapéutico.

COSTOS UNIDAD FUNCIONAL	2021	2020	VAR \$	%
Urgencias	3,279,277,057	4,349,960,540	-1,070,683,483	- 25
Consulta Externa	1,333,149,626	2,026,791,381	-693,641,755	- 34
Hospitalización e internación	9,312,176,054	10,971,102,339	-1,658,926,285	- 15
Cirugía	5,910,129,063	6,618,077,958	-707,948,896	- 11
Apoyo Diagnostico	4,035,802,024	435,003,290	3,600,798,734	---
Unidad de Mercadeo	2,521,325,224	0	2,522,220,058	---
Apoyo Terapéutico	308,595,881	65,111,610	243,484,271	---
Endoscopia	469,582,714	0	469,582,714	---
PSMH	3,387,657,012	2,479,046,727	908,610,286	37
Devolución en compras	-116,903,902	-452,428,655	335,524,753	- 74
TOTALES	30,441,685,588	26,492,665,190	3,949,020,398	15

Los gastos, tuvieron un aumento con respecto al año anterior de 25%. Las cuentas que contribuyeron al alza de este rubro fueron el deterioro presentado en Cuentas por Cobrar, este muestra la pérdida de valor en el tiempo de las cuentas por cobrar a clientes debido al incumplimiento en pagos presentado a la cartera registrada a más de 180 días; por lo tanto, al finalizar cada periodo que se informa, se evalúa y se le realiza el deterioro teniendo en cuenta la edad y la tasa de interés emitidas por la superintendencia financiera vigentes a la fecha de vencimiento de la factura, también dicho acrecentamiento se debió a el reconocimiento de indemnización por responsabilidad civil y la asimilación de esa retenciones en la fuente de este, y el castigo de una cartera de difícil cobro de LA E.P.S Manexka, entre otros gastos.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org



Algunos rubros como el gasto de nómina administrativa, mantenimiento y reparación y gastos por arrendamiento.

El resultado neto del ejercicio a corte 31 de diciembre de 2021 alcanzo un resultado positivo en \$ 1,189,881,311 con respecto al año anterior \$-1,133,791,611 mejorando notoriamente el resultado.

Los activos de la clínica presento un aumento de un 17% con respecto al año anterior, uno de los factores que nota este son el rubro de deudores que se originan de la cartera registrada a nuestros clientes, y el saldo que queda en efectivo y equivalente al efectivo.

Los pasivos aumentaron en un 8%. El patrimonio obtuvo un resultado positivo de \$ 1,216,772,601 cumpliendo con la habilitación y suficiencia patrimonial de la resolución 3100 de 2019.

RUBRO	2021	2020	VAR \$	VAR%
Activos	14,354,293,533	12,218,494,246	2,135,799,287	17
Pasivos	13,137,520,931	12,191,602,955	945,917,976	8
Patrimonio	1,216,772,601	26,891,290	1,189,881,311	4425

Es preciso mencionar un indicador financiero de rentabilidad muy importante de analizar para la toma de decisiones como lo es el cálculo de EBITDA, esta muestra el desempeño financiero de la empresa antes de impuestos, depreciaciones y amortizaciones, y en general excluye cualquier gasto financiero que no supone flujo de tesorería. No obstante, este reporte muestra un excedente operativo.

CALCULO EBITDA DICIEMBRE 31- 2021	
EXCEDENTE (PERDIDA) DEL EJERCICIO	1,189,881,311
Depreciaciones de propiedades, planta y equipo Administrativo	75,068,656
Depreciaciones de propiedades, planta y equipo Asistencial	467,825,690
RESULTADO	1,508,492,794

En aras de disminuir las cuentas por pagar por servicios que hacen parte del grupo de los costos y gastos por pagar, la administración de la entidad estableció una reingeniería a la plataforma estratégica y sus procesos institucionales, manteniendo seguimiento estricto a los procesos de facturación, radicación y recaudo para cumplir con las obligaciones de la organización en plazos oportunos, al igual que cambios en la contratación con aseguradoras y demás clientes para mejorar los ingresos que permitan cubrir las fluctuaciones del mercado, generando mejora en los estados financieros frente eventos inesperados como Pandemia COVID-19 frutos de los análisis del entorno.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

7. JURÍDICA

Durante el periodo de los meses de enero a diciembre del año 2021 el área de jurídica estuvo comprometida a dar respuesta oportuna a cada uno de los requerimientos que por Derecho de Petición se hicieron, con un cumplimiento del 100% de las respuestas a las peticiones elevadas.

Para la vigencia en análisis se recibieron un total de 13 derechos de petición, respondidos dentro de la oportunidad legal, siguiente a la presentación de la solicitud. El motivo o petición que sobresalió durante lo corrido del primer semestre fue entrega de historial Clínico, arrojando un porcentaje del 62% y un 38% en peticiones varias.

Comparando la cantidad de derechos de petición en la misma vigencia 2020, se identifica una reducción del 23% con el mismo motivo o petición sobresaliente: Solicitud de historial clínico con un porcentaje del 82% del total de las peticiones y un 18% en peticiones varias. La razón por la cual han disminuido las peticiones por entrega de Historial clínico corresponde a la delegación que se hizo al área de archivo para la entrega de historias clínicas, toda vez que el usuario debe llenar formatos que respaldan la solicitud.

En lo referente a las Acciones de Tutela, el cumplimiento a las respuestas de estas acciones en el primer semestre de 2021 fue del 100%, se recibieron un total de 6 acciones de tutela, bajo estas pretensiones: Programación de cirugía y consecución de donante de plasma Covid-19, (2) respuesta de fondo a derecho de petición y tratamiento integral. Los fallos de tutela fueron negados en su totalidad por hechos superados o carencia de objeto, siendo estas decisiones favorables para la Institución.

En cuanto a requerimientos de aseguradoras, entes de control y vigilancia, se recibieron 12, contestados dentro de la oportunidad y la pretensión sobresaliente fue aplicación de embargos – Retención salarial empleados.

Los procesos de responsabilidad civil médica continúan siendo llevados por firmas externas que, contando con la experticia en el tema, son de gran apoyo como defensa para la institución. En lo transcurrido del periodo de enero a octubre del año 2021 se recibió 1 demanda, notificada en el mes de abril. Adicionalmente por acuerdo entre los actores en audiencia de que trata el artículo 372 del Código General del Proceso, se terminaron 2 procesos, se reconocieron valores pactados entre todas las partes intervinientes, incluyendo la aseguradora llamada en garantía. Actualmente contamos con 6 procesos activos.

Desde el área de jurídica se apoyó en todos los requerimientos de las firmas, gestión de pruebas y empalme con los despachos judiciales.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

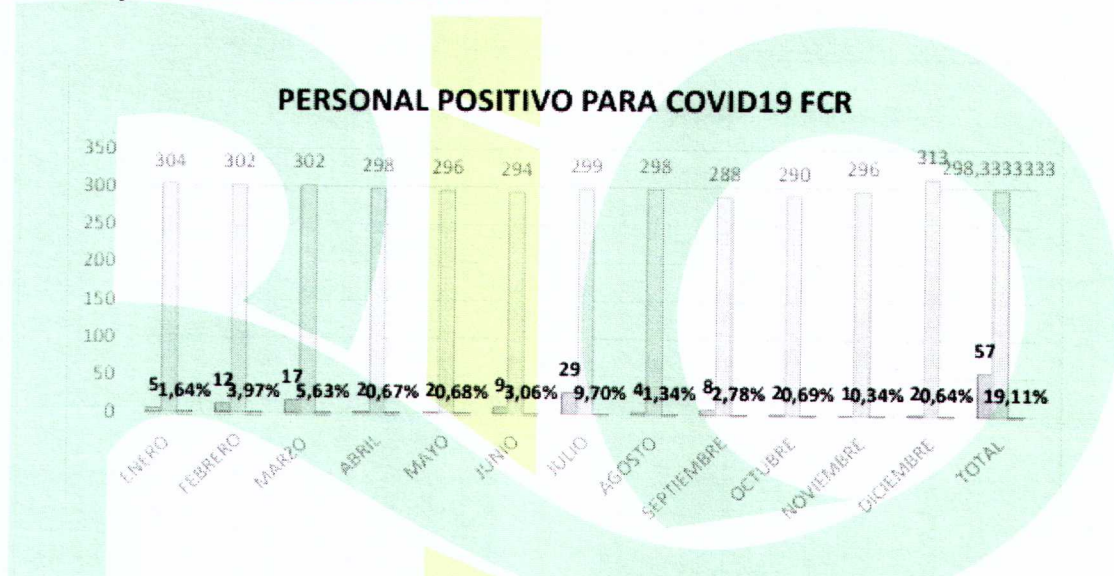
Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

8. TALENTO HUMANO

El panorama del año 2021 guardó estrecha relación con el año inmediatamente anterior, debido a los constantes cambios y reestructuración de muchos procesos por causa de la emergencia Covid-19; escenario en que se denotó el compromiso de todos los colaboradores de la clínica a través de un servicio idóneo, profesional y humanizado. Durante el primer semestre del año 2021 y dada la apertura del plan de vacunación nacional en el mes de febrero, se trabajó sin descanso en aras de garantizar la inmunización de nuestro personal; obteniendo a corte del mes de septiembre un porcentaje de vacunación efectiva del 99.1%. Se hace menester mencionar que, durante los meses de febrero, marzo, y principalmente Julio se presentaron los mayores picos registrados de personal positivo para covid-19; donde 52 casos fueron positivos para covid -19, distribuidos entre origen laboral y comunitario, con un porcentaje total de personal contagiado del 19.11%. Las áreas que tuvieron mayor personal con diagnóstico positivo para Covid-19 fueron urgencias y hospitalización, y los cargos con mayor contagio, los siguientes: Médicos Generales y Auxiliares de Enfermería.



El área de Talento Humano realizó seguimiento a los colaboradores en condición de aislamiento; especialmente a aquellos con sintomatología respiratoria. Esta labor se desarrolló con el apoyo del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), ejecutando las respectivas investigaciones del personal positivo para covid-19, con el propósito de determinar las acciones de mejora y medidas de bioseguridad para cada uno de los casos.

En el curso de la pandemia, se adoptaron medidas encaminadas a minimizar el riesgo al contagio y su propagación, como la implementación del trabajo en casa y jornadas laborales flexibles con alternancia, a fin de garantizar y generar en el equipo de trabajo la tranquilidad de realizar sus labores con las condiciones de bioseguridad correspondientes.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

En el caso del personal Asistencial se articularon acciones con el área de Seguridad y Salud, propendiendo por el suministro y adecuado uso de los elementos de Protección Personal (EPP).

Se observó que la rotación durante el primer semestre del año fue variable presentándose una mayor rotación de personal en el mes de marzo con un porcentaje de 3,3 %. Posterior a este alto índice, en los tres meses siguientes se mantuvo constante con un porcentaje de 1,3% de rotación y luego se presentó un notorio decrecimiento del índice en los meses subsiguientes hasta el mes de noviembre. Es importante resaltar que los datos anteriormente generados, se consolidaron a partir de la referencia del total de retiros y el total de trabajadores de la nómina de cada mes durante el transcurso del año 2021.

En cuanto al índice de ausentismo en lo transcurrido del año 2021, se presentó mayor prevalencia en el mes de febrero con un porcentaje de 3,20% y en el mes de marzo con un porcentaje de 3,69%. Cabe señalar que los resultados guardan total relación con los picos de personal positivos para covid-19 presentados en la institución durante el primer trimestre del año 2021; generando de esta manera un promedio total de 1,81% estando por debajo de la meta referente (5%). Así mismo, se resalta que, para los meses de agosto, septiembre y noviembre, el ausentismo disminuyó en relación con los meses anteriores, dado que no se presentaron casos positivos de Covid-19.

Partiendo de lo anterior, se puede apreciar que, a pesar de tener altos contagios en los meses mencionados, logramos cumplir con este indicador respecto a las horas contratadas del personal en la institución.

Cabe señalar para un total de 877.824 horas de trabajo programadas o contratadas, el 1.8% se presentaron en incapacidades del personal, es decir 36.576 días. Dichas ausencias obedecieron a personal con diagnóstico positivo para Covid-19, incapacidades por embarazo, licencias de maternidad, y cirugías.

En cuanto a las horas extras, recargos nocturnos, dominicales o festivos de este periodo, los servicios con mayor pago de estos conceptos fueron urgencias y hospitalización, esto debido a las novedades presentadas, como lo son: incapacidades y aislamientos por personal positivo para covid-19, además se presentaron licencias por luto y calamidades familiares propias de la pandemia.

Se diseñó y se puso en marcha el plan de formación continua del personal; observándose un promedio de 73.156 de horas contratadas mensualmente de enero a diciembre de 2021 se ejecutaron un promedio de 469 horas de capacitación, logrando un cumplimiento al corte de diciembre de 80% del plan de capacitación.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

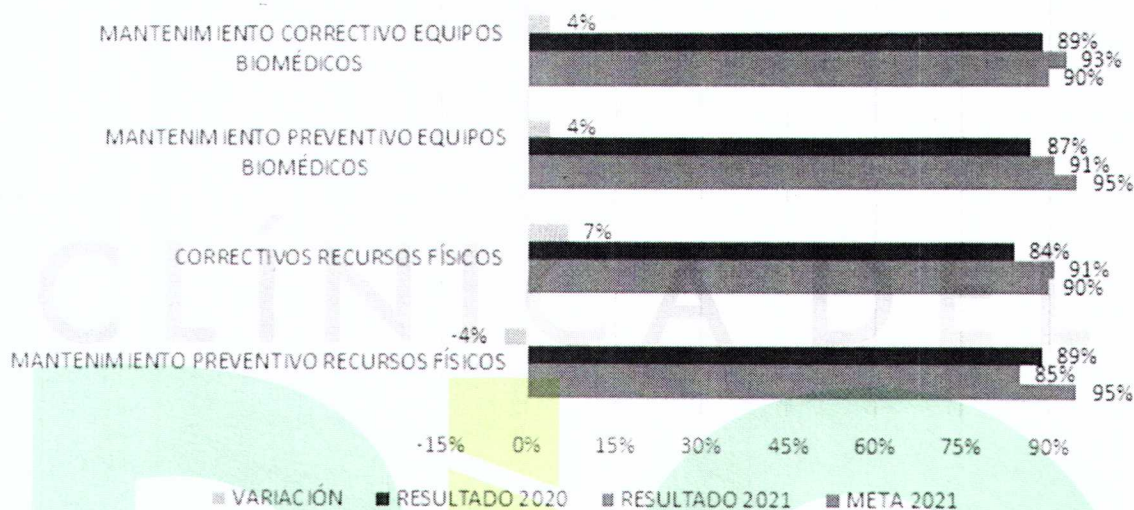
Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

9. ADMINISTRACIÓN

9.1 Mantenimiento e Ingeniería

Los indicadores de gestión del área tuvieron el siguiente comportamiento:



Los indicadores de mantenimientos correctivos tuvieron un comportamiento favorable, con resultado por encima de la meta propuesta y del resultado obtenido en el año 2020, se unificó la metodología de reporte, lo que permitió resolver de manera más ágil las solicitudes presentadas, esto se puede evidenciar ya que aun con el aumento de las solicitudes por mes, hubo un aumento de 4 puntos porcentuales en el indicador correspondiente al área de biomédica y para el área de recursos físicos de 7 puntos porcentuales con respecto al año anterior, ambos superando la meta.

En cuanto a los indicadores de cumplimiento al mantenimiento preventivos se evidenció para el caso de los equipos biomédicos que el resultado promedio obtenido no alcanzó la meta propuesta, aunque se observa una mejora con respecto al año anterior de 4 puntos, la rotación del personal incidió directamente en no alcanzar la meta propuesta, esperamos seguir trabajando para dar cumplimiento a este indicador; Para el área de recursos físicos adicional a lo descrito anteriormente, se hizo una revisión de los procesos y se adicionaron equipos que no estaban incluidos en años anteriores, por lo que se genera un variación de -4 puntos con respecto al año anterior, ampliando la cobertura de los equipos registrados; se espera seguir mejorando con el fin de disminuir al máximo el puntaje cumpliendo con la meta propuesta.

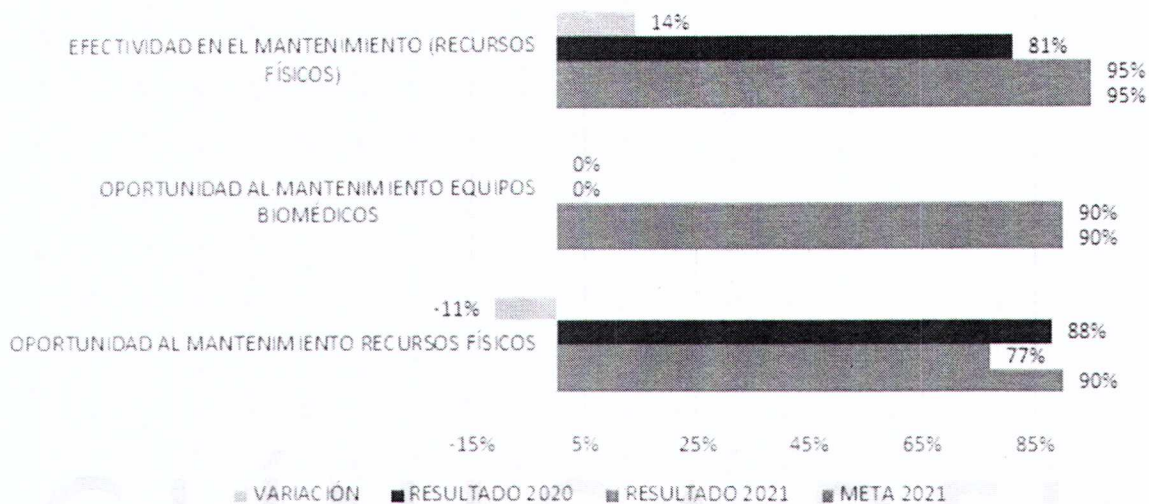
Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO



Adicionalmente, se evidenció una mejora en los trabajos realizados que se ve reflejado en la variación del indicador de efectividad en el mantenimiento, 14 puntos por encima del valor obtenido en el periodo 2020, pasando de un 81% a 95%, encontrándose en la meta propuesta para el año 2021. Con respecto al indicador de oportunidad de recursos físicos se observa una desviación porcentual negativa de -11% puntos atribuida a factores como, tiempo de entrega de insumos y repuestos mayores a 24 horas, lo que incide directamente en los tiempos de respuesta del personal de mantenimiento y la rotación de este personal en los primeros meses del año. Se espera observar una mejora en estos indicadores para el próximo año, pues en conjunto con el área de calidad y compras se estructura una herramienta que permitirá llevar un mejor control de los requerimientos; así como una reestructuración de los indicadores con el fin de segregar las razones que afectan en la no oportunidad de los servicios; En cuando al indicador de oportunidad del área de biomédica no se tiene un valor a comparar puesto que no estaba incluido en los indicadores del año 2020, pero comparado con la meta propuesta se obtiene el cumplimiento de este.

En el programa de tecnovigilancia, se observa un aumento en la cultura de reporte en las distintas áreas, se articula con el área de seguridad del paciente entrenamientos a todo el personal de la institución, adicional a esto se realiza un análisis de las tecnologías existentes, apostando a la renovación tecnológica en los próximos años, con el fin de fortalecer el uso seguro de las tecnologías, y obtener un programa activo.

Para el tema de infraestructura, institucionalmente se ha apostado a una mejora de los espacios y ambientes, con el fin de prestar un mejor servicio, dando a nuestros **pacientes ambientes amigables y seguros**, por lo que en el año 2021 se realizaron varias adecuaciones y mejoras descritas a continuación:

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

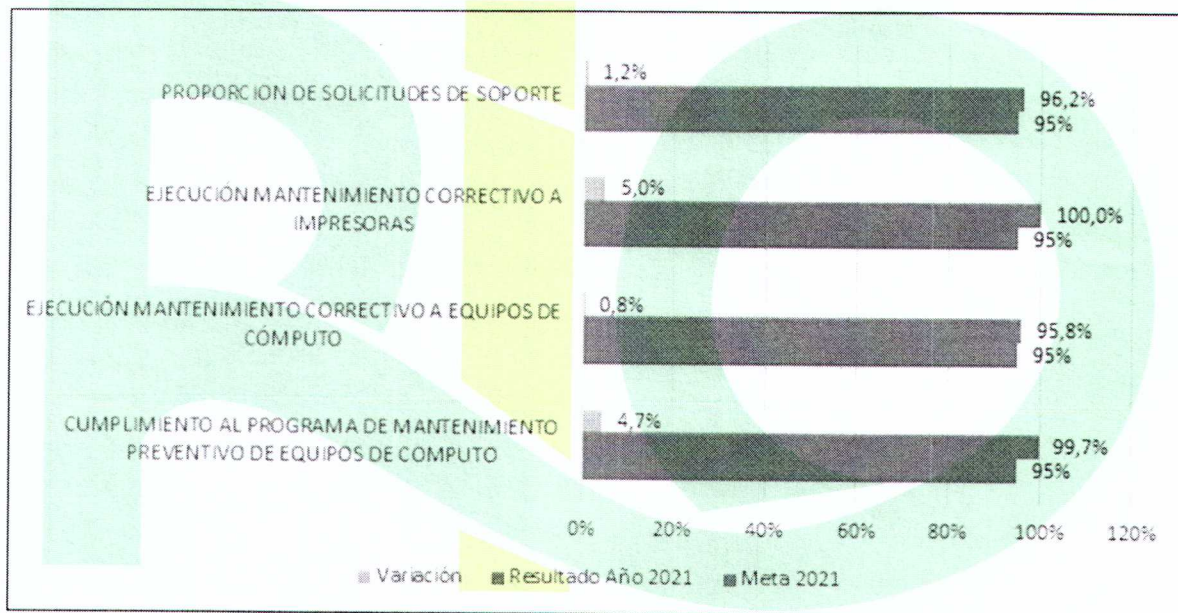
Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

- Sistema de acondicionamiento aire central unidad de cuidados neonatales
- Instalación de piso de vinilo y adecuaciones en la unidad de cuidados neonatales
- Adecuaciones de infraestructura área de endoscopias
- Adecuaciones de infraestructura área de urgencias
- Adecuaciones parciales de infraestructura área de cirugía
- Mantenimiento y pintura de la fachada de la institución
- Cerramiento eléctrico de la azotea y sistema de alumbrado segundo piso y consulta externa.
- Mejoramiento de las condiciones de infraestructura Programa Ser Madre Hijo Sede Montería.
- Dotación de sala de procedimientos consulta externa según requerimientos.

9.2 Sistemas

Los indicadores de gestión del área tuvieron el siguiente comportamiento:



Para el año 2021 los indicadores de la gestión del área de sistemas presentaron en general resultados favorables en los cuales se observa cumplimiento de metas y algunos superando estas, para el año 2022 se planteará la implementación de nuevos indicadores que permitan medir el desempeño, efectividad y oportunidad, que permitan tomar decisiones en estos aspectos, es el caso de las solicitudes de soporte (Hardware y software) fueron atendidas en un 96,2%.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
 PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
 E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
 Cel: 318 813 3096
 E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

En el periodo de análisis del total de mantenimiento correctivos a equipos de cómputo reportados se atendieron el 95,8%, manteniendo así el porcentaje de cumplimiento y meta establecida, en cuanto a los equipos de apoyo (impresoras) se atendió el 100% superando la meta.

Los mantenimientos preventivos programados que debían ejecutarse se ejecutaron con un cumplimiento del 99,7%.

Al cierre del año 2021 desde el área de sistemas de la institución se ejecutaron algunos proyectos que permitieron optimizar algunos procesos, brindar calidad en la prestación del servicio y mejorar la seguridad informática:

- Implementación del sistema de información Sisma Salud.
- Implementación de Chatbot (agentamiento de citas automatizado por WhatsApp).
- Instalación y restructuración de la red de datos de UCIN.
- Aprobación del proyecto de seguridad perimetral y conectividad con nuestro proveedor Columbus C&W que incluye:
 - Ampliación del canal de Internet DE 100MB a 200MB.
 - Direccionamiento IP público.
 - Conexión de las sedes de Cons. Externa y PSMH a través de fibra óptica.
 - Seguridad perimetral gestionada 24/7 con Firewall Fortinet 200E.
 - Servicio de almacenamiento en la nube de 1TB.
- Renovación de antivirus por periodo de 1 año, para la protección de equipos de cómputo.
- Re-potencialización de los equipos de cómputo del área de UCIA, con el objetivo de optimizar su rendimiento.
- Instalación y configuración de los dispositivos tecnológicos para la nueva sede de lórica.
- Se configura en sisma salud un nuevo punto de atención (Maternal Fetal Care).
- Implementación del módulo de costos en sisma.
- Implementación del módulo de dietas en sisma.
- Implementación de la Historia Clínica Prenatal para el PSMH en sisma salud.
- Mantenimiento preventivo y correctivo al llamado de enfermería de hospitalización 1er y 3er piso.

- Aprobación del diseño de la nueva página web institucional.
- Habilitación de la sala de procedimientos menores ubicada en consulta externa:
 - Se instala equipo de cómputo nuevo e impresora en modalidad de arriendo.
 - Se crea nuevo pabellón para procedimientos menores con 10 camas en el software sisma salud.

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

9.3 Archivo

Para el periodo comprendido de enero a diciembre del año 2021 se dio respuesta a un total de 465 solicitudes (320 solicitudes externas y 145 solicitudes internas) logrando dar respuesta oportuna al 100% de estas.

Continuamos con el proceso de organización de archivo de historias clínicas y remisión de expedientes a la empresa Microcolsa S.A en la ciudad de Cartagena, que de enero a diciembre se ha enviado un total de 20.918 expedientes físicos para custodia de estos.

Con respecto a los consentimientos informados y partogramas se continúa con el seguimiento al buen diligenciamiento de estos. Seguimos con la recepción de respuestas a solicitudes a través del área de archivo.

10. PROYECCIONES 2022

- Humanización de Servicios de Internación y áreas comunes – Adecuación de espacios.
- Apertura de nueva sala de parto y habitaciones TPR.
- Dar cumplimiento al estándar de Dotación e infraestructura bajo la resolución 3100 de 2019, para esto se realizará la autoevaluación de la nueva norma vigente, seguida de una renovación tecnológica e intervenciones de infraestructura para dar cumplimiento a los nuevos requisitos de habilitación según los hallazgos encontrados.
- Evaluación tecnológica de la Institución, este incluye evaluar el estado actual de la tecnología utilizada y realizar un plan de renovación.
- Adaptación de sistemas de ventilación y refrigeración según los requerimientos de las áreas.
- Análisis de vulnerabilidad estructura y reglamento técnico de instalaciones eléctricas todas las sedes.
- Reorganización a la Infraestructura del Datacenter.
- Ampliación red inalámbrica (wifi).
- Restructuración de la red de datos cableada de Consulta Externa y UCI Adultos.
- Sistema de turnos y cartelera digital.
- Instalación cámaras de seguridad, segunda fase (CCTV).

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO

Informe de Gestión entregado al corte del 31 de diciembre 2021.


SANTIAGO PUERTA BULA
Representante Legal


ARON DAVID PENATES BULA
Director Administrativo y Financiero

CLÍNICA DEL
RIO

Sede Principal

Dir: Cra 3A No. 12-08 Barrio Buenavista - Montería - Córdoba
PBX: (4) 781 9414 - 784 8985 Línea gratis de atención: 01 8000 954848
E-mail: gerencia@clinicadelrio.org

Sede 2 / Consulta Externa

Dir: Cra 7 No. 22-84 Barrio Centro - Montería - Córdoba
Cel: 318 813 3096
E-mail: citas@clinicadelrio.org

CLÍNICA DEL
RIO