	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 1 de 3

**ACTA DE COMITÉ ASODEUS
MARZO 2022**

Se reúnen el día 07 de MARZO de 2022 a las 3 :00 PM en OFICINA DE ATENCION AL USUARIO, los miembros de la asociación de Usuarios, con el fin de Socializar Plan de trabajo 2022 de la FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO.

ORDEN DEL DÍA

1. VERIFICACIÓN DEL QUORUM

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

5. APROBACIÓN DEL ACTA

1. VERIFICACION DEL QUORUM

YESENIA ZUÑIGA - presidente Asodeus


KATIA GOMEZ PATERNINA – vicepresidente Asodeus

NERIS DURANGO CARRASCAL -secretaria Asodeus

ANGIE PALMERA – Vocal Asodeus

KATIA PAYARES CARPIO – Vocal Asodeus

LOURDES QUINTERO GONZALEZ-Líder Siau

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 2 de 3

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

Se revisa Acta Anterior se informa por parte de la líder de SIAU que se cumplió con los compromisos adquiridos el cual consistía en el envío de mensajes masivos con el fin de difundir todo lo relacionado con el respeto. Se publicó en las redes sociales Instagram.

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

Se inicia con la intervención de la líder de SIAU quien da una cordial bienvenida a los presentes.


Por parte de la presidenta de la Asociación presenta el cronograma de aperturas de buzón de sugerencias correspondiente al primer semestre de 2022. Los miembros se encuentran de acuerdo con las fechas asignadas. Se les explica la dinámica de la actividad, el cual se deben dejar una evidencia (Foto y acta).

Los miembros de la Asociación nos solicitan la presentación de la Red de servicio de las EPS con quien se tiene convenio en la institución, a lo que la líder de SIAU se compromete a socializarla en el próximo encuentro.

Se les socializa a los presentes la Ruta de atención frente a los casos de IVE, sentencia 055 de 2022 DE LA CORTE CONSTITUCIONAL.

Por otra parte, se socializa el plan de pagos compartidos COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS 2022. El cual será enviado vía WhatsApp.


Por otra parte, se socializa el informe bimensual de satisfacción al usuario y los comentarios del servicio recibidos durante el mes de enero y febrero de 2022, haciendo énfasis en la importancia de mejorar día a día nuestra comunicación asertiva, brindando un buen trato a los usuarios y sus acompañantes,

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021 PÁGINA: 3 de 3


4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

- Envío de PLAN DE PAGOS COMPARTIDOS COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS 2022 a través de WhatsApp
- Envío de cronograma de apertura de buzones de sugerencia I semestre 2022
- Reporte Bimensual de PQRS e informe de satisfacción al usuario

6. APROBACION DE ACTA (firma Escaneada)

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: GTH-FO-04
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 04
	FORMATO PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA A SOCIALIZACIONES Y CAPACITACIONES	EMISIÓN: 22-01/2019 PÁGINA: 1 de 3

DATOS GENERALES			
FECHA:	7 de mayo 2022	LUGAR:	Clínica Fundación Clínica del Río
HORA DE INICIO:	3:00 pm	HORA DE TERMINACIÓN:	
TEMA:	Copagos 2022	TOTAL HORAS DE CAPACITACIÓN:	
RESPONSABLE:	Luisa Fernanda González		Total Asistentes:
ASISTENTES			
Nº	NOMBRE	CARGO - UNIDAD FUNCIONAL	FIRMA
1	angie palmera yanes	asociación de usuarios	angie palmera
2	Katia Gómez Paternina	asociación de usuarios	Katia Gómez
3	Nayla Domingo Barrios	asociación de usuarios	Nayla Domingo
4	Marta Payares Carpio	ASOCIACION DE USUARIOS	Marta Payares C.
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 1 de 4

ACTA DE COMITÉ ASODEUS

ABRIL 2022

Se reúnen el día 28 de ABRIL de 2022 a las 2 :00 PM en OFICINA DE ATENCION AL USUARIO, los miembros de la asociación de Usuarios, con el fin de Socializar DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS de la FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO.

ORDEN DEL DÍA

1. VERIFICACIÓN DEL QUORUM

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

5. APROBACIÓN DEL ACTA


1. VERIFICACION DEL QUORUM

YESENIA ZUÑIGA - presidente Asodeus

KATIA GOMEZ PATERNINA – vicepresidente Asodeus

KATIA PAYARES CARPIO – Vocal Asodeus

LOURDES QUINTERO GONZALEZ-Líder Siau

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 2 de 4

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

Se revisa Acta Anterior se informa por parte de la líder de SIAU que se cumplió con los compromisos adquiridos

- Envío de PLAN DE PAGOS COMPARTIDOS COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS 2022 a través de WhatsApp
- Envío de cronograma de apertura de buzones de sugerencia I semestre 2022
- Reporte Bimensual de PQRS e informe de satisfacción al usuario

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

Se inicia con la intervención de la líder de SIAU quien da una cordial bienvenida a los presentes.

Por parte de la líder de SIAU quien asiste como invitada a la reunión de la Asociación de usuarios En Fundación clínica del río se les socializa los deberes y derechos y se les hace entrega de un Guion con el fin de elaborar un material audiovisual sobre el tema, el cual será transmitido en las salas de espera de la institución.


Durante la sesión explica de manera práctica los guiones entregados, se procedió a realizar la respectiva grabación del material educativo.

Por otra parte, se informó el cumplimiento de las aperturas de buzones y su responsable.

Se le recuerda a la secretaría quien se encuentra encargada de las aperturas del mes de mayo inician su actividad el día 6 de mayo de 2022.

Se les socializa a los presentes sobre las adecuaciones a la infraestructura física de la institución y se ofrece disculpa por las molestias.

Por otra parte, se socializa el informe bimensual de satisfacción al usuario y los comentarios del servicio recibidos durante el mes de marzo de 2022. Se entrega los respectivos planes

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 3 de 4


de mejora con el fin de dar a conocer las acciones a implementar para mejorar las fallas presentadas.


Se hace énfasis en la importancia de mejorar día a día nuestra comunicación asertiva, brindando un buen trato a los usuarios y sus acompañantes,

4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ


- Apertura de buzones de sugerencia Mes de mayo Nerys Durango carrascal
- Reporte Bimensual de PQRS e informe de satisfacción al usuario

6. APROBACION DE ACTA (firma Escaneada)

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021 PÁGINA: 4 de 4

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: GTH-FO-04
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 04
	FORMATO PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA A SOCIALIZACIONES Y CAPACITACIONES	EMISIÓN: 22-01/2019 PÁGINA: 1 de 3

DATOS GENERALES			
FECHA:	Año/ 28 / 2022		LUGAR: Fundación Clínica del Río
HORA DE INICIO:	2:00 pm	HORA DE TERMINACIÓN:	4:00 pm
TEMA:	Deberes y derechos - elaboremos y apliquemos exclusiones.		
RESPONSABLE:	Lourdes Quintana González		Total Asistentes:
Nº	NOMBRE	ASISTENTES CARGO - UNIDAD FUNCIONAL	FIRMA
1	Yesenia Zuñiga Barera	pta Alianza de US	Yesenia Zuñiga B.
2	Katrin Gomez Paternina	Vice Alianza de US	Katrin Gomez P.
3	KATIA PAYSARCS CARPIO	Representante Alianza de cunura	Katia Paysarcs C.
4	Lourdes Quintana González	Lider SMO	LQuintana
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 1 de 3

ACTA DE COMITÉ ASODEUS

JULIO 2022

Se reúnen el día 27 de JULIO de 2022 a las 2 :00 PM en OFICINA DE ATENCION AL USUARIO, los miembros de la asociación de Usuarios, con el fin de Socializar RECOMENDACIONES PROMOCION DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA de la FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO.

ORDEN DEL DÍA

1. VERIFICACIÓN DEL QUORUM

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

5. APROBACIÓN DEL ACTA


1. VERIFICACION DEL QUORUM

YESENIA ZUÑIGA - presidente Asodeus

KATIA GOMEZ PATERNINA – vicepresidente Asodeus

NERIS DURANGO CARRASCAL -Secretaria

LOURDES QUINTERO GONZALEZ-Líder Siau

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 2 de 3

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

Se revisa Acta Anterior se informa por parte de la líder de SIAU que se cumplió con los compromisos adquiridos

- Apertura de buzones de sugerencia Mes de mayo Nerys Durango carrascal
- Reporte Bimensual de PQRS e informe de satisfacción al usuario

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

Se inicia con la intervención de la líder de SIAU quien da una cordial bienvenida a los presentes.

Por parte de la líder de SIAU quien asiste como invitada a la reunión de la Asociación de usuarios En Fundación clínica del río se les socializa el tema de promoción de la comunicación Asertiva y se les hace un taller teórico practico


Por otra parte, se informó el cumplimiento de las aperturas de buzones y su responsable.

Se realiza el cronograma de agosto -diciembre de 2022.

Se les hace recorrido mostrando las adecuaciones a la infraestructura física de la institución y se ofrece disculpa por las molestias.

Por otra parte, se socializa el informe bimensual de satisfacción al usuario y los comentarios del servicio recibidos durante el mes de junio de 2022. Se entrega los respectivos planes de mejora con el fin de dar a conocer las acciones a implementar para mejorar las fallas presentadas.


Se hace énfasis en la importancia de mejorar día a día nuestra comunicación asertiva, brindando un buen trato a los usuarios y sus acompañantes,

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 3 de 3


4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

- Apertura de buzones de sugerencia Mes de agosto de 2022 Nerys Durango carrascal
- Reporte Bimensual de PQRS e informe de satisfacción al usuario

6. APROBACION DE ACTA (firma Escaneada)

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: GTH-FO-04
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 04
	FORMATO PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA A SOCIALIZACIONES Y CAPACITACIONES	EMISIÓN: 22-01/2019
		PÁGINA: 1 de 3

DATOS GENERALES			
FECHA:	27 de Julio 2022	LUGAR:	F. Clínica Río - Cupatzen
HORA DE INICIO:	2:15 pm.	HORA DE TERMINACIÓN:	4:15 pm
TEMA:	Reunión Apodaca, Carrascal	TOTAL HORAS DE CAPACITACIÓN:	
RESPONSABLE:	Lourdes Mary Quintanilla González	Total Asistentes:	
ASISTENTES			
Nº	NOMBRE	CARGO - UNIDAD FUNCIONAL	FIRMA
1	Yesenia Zuniga B.	presidenta Alianza de US	Yesenia Zuniga B.
2	Katien Siles patricia	vice presidente	Katien Siles
3	Nerys Durango carrascal	apodaca de Carrascal	Nerys Durango
4	Lourdes Quintanilla González	Jefe de área	Lourdes Quintanilla
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 1 de 4

**ACTA DE COMITÉ ASODEUS
OCTUBRE 2022**

Se reúnen el día 21 de OCTUBRE de 2022 a las 3 :00 PM en OFICINA DE ATENCION AL USUARIO, los miembros de la asociación de Usuarios, con el fin de Socializar RECOMENDACIONES POR VIRUELA SIMICA-AUTOCUIDADO de la FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO.

ORDEN DEL DÍA

- 1. VERIFICACIÓN DEL QUORUM**
- 2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS**
- 3. DESARROLLO DEL COMITÉ**
- 4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ**
- 5. APROBACIÓN DEL ACTA**

1. VERIFICACION DEL QUORUM


YESENIA ZUÑIGA - presidente Asodeus

KATIA GOMEZ PATERNINA – vicepresidente

NERIS DURANGO CARRASCAL -secretaria

KATIA PAYARES CARPIO – Vocal

LOURDES QUINTERO GONZALEZ-Líder Siau

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 2 de 4

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

Se revisa Acta Anterior se informa por parte de la líder de SIAU que se cumplió con los compromisos adquiridos

- Apertura de buzones de sugerencia por Katia Payares
- Reporte Bimensual de PQRS e informe de satisfacción al usuario

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

3.1 Se inicia con la intervención de la líder de SIAU quien da una cordial bienvenida a los presentes.


3.2 Por parte de la líder de SIAU quien asiste como invitada a la reunión de la Asociación de usuarios En Fundación clínica del río se les socializa el tema de Recomendaciones frente a la Viruela Símica – Autocuidado

3.3 Por otra parte, se informó sobre el cumplimiento de las aperturas de buzones los viernes y su responsable durante el mes de octubre lo ha realizado la señora Katia Payares.

3.4 Se organiza Convocatoria para Renovación de la Asociación de Usuarios, el cual se realizará el próximo 16 de noviembre de 2022 Hora 9:00 am en la Sede de Consulta externa.

3.5 Se graba por parte del área de comunicaciones videos educativos sobre deberes y derechos con los miembros de la asociación.

3.6 Por otra parte, se socializa el informe bimensual de satisfacción al usuario y los comentarios del servicio recibidos durante el mes de Julio – Agosto de 2022.


	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 3 de 4

3.7 Se entrega los respectivos planes de mejora con el fin de dar a conocer las acciones a implementar para mejorar las fallas presentadas.

4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ


- Apertura de buzones de sugerencia Mes de noviembre de 2022 Katia Gómez
- Reporte Bimensual Septiembre – octubre de 2022 de PQRS e informe de satisfacción al usuario
- Análisis y resultados de la Jornada de renovación de la Asociación de usuarios

6. APROBACION DE ACTA (firma Escaneada)

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 4 de 4

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: GTH-FO-04
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 04
	FORMATO PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA A SOCIALIZACIONES Y CAPACITACIONES	EMISIÓN: 22-01/2019
		PÁGINA: 1 de 3

DATOS GENERALES FECHA: 01/21/2022 HORA DE INICIO: 3:00 pm HORA DE TERMINACIÓN: 4:00 pm LUGAR: Fundación Clínica del Río TEMA: Nucleo del MPO - Asistencia TOTAL HORAS DE CAPACITACIÓN: 1 RESPONSABLE: Leonor Echeverri - Asistentes:		Total Asistentes:	
Nº	NOMBRE	ASISTENTES	FIRMA
1	MARIA PIPIRES QUESADA	Asistentes	MARIA PIPIRES Q.
2	KATIA GOMEZ PATERMINA	Asistentes	Katia Gomez
3	MARY DUNOYGO GARRASCAL	Asistentes	MARY DUNOYGO G.
4	YASMINA ZURIGA B.	Asistentes	YASMINA ZURIGA B.
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021 PÁGINA: 1 de 4


OBJETIVO: Realizar la asamblea general de usuarios con el fin de Renovar la Asociación de usuarios de Fundación Clínica del Río

Fecha: noviembre 16 de 2022

Desarrollo de la reunión

Se presenta la agenda del día y se explica la forma como se va a desarrollar la asamblea, Se listan los objetivos de la reunión y temas a trabajar, siguiendo el siguiente orden:

- Se da una cordial bienvenida
- Se explican a los asistentes las funciones de la asociación de usuarios
- Renovación de Los nuevos miembros de la junta directiva de la asociación de usuarios
- Se socializa Contenido del decreto 1757 de 1994
- Palabras de los miembros salientes, entrantes o reelegidos
- Firma de acta

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021 PÁGINA: 2 de 4


Desarrollo del Tema: se inicia dando una cordial bienvenida, se hace un llamado a lista y una dinámica de presentación sin ningún contratiempo, se evidencia (43) asistentes con voz y voto. Continuamos con las palabras a cargo de la Coordinadora de SIAU Lourdes Quintero González, quienes coincidieron en motivar a los usuarios para realizar una elección de personas responsables y comprometidas que velarán por sus derechos y deberes en la prestación y calidad de los servicios de salud, denominados Asociación de usuarios; los funcionarios explicaron todo el proceso para la elección de los nuevos miembros de esta Asociación y sus funciones. Se propuso el sistema por postulación para la elección de los nuevos miembros de la junta directiva, las cuales se dieron de la siguiente manera:

Se postularon para el cargo de presidente las siguientes personas:

Nombres y apellidos	No. votos
Yesenia Isabel Zúñiga Barrera	Unanimidad

Se postularon para el cargo de vicepresidente las siguientes personas:

Nombres y apellidos	No. votos
Katia María Gómez Paternina	Unanimidad

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 3 de 4



Se postularon para el cargo de secretario las siguientes personas:


Nombres y apellidos	No. votos
Nery Sofia Durango Carrascal	Unanimidad



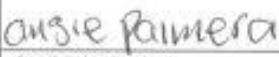
Se postularon para el cargo de suplentes las siguientes personas:

Nombres y apellidos	No. votos
Katia Patricia Payares Carpio	Unanimidad
Angie Palmera Yáñez	Unanimidad

La junta directiva de la Asociación de usuarios de Fundación Clínica del Río se reeligió por un nuevo periodo de 2022-2024 por unanimidad de los presentes quedando conformada de la siguiente manera:

Cargo	Nombres y apellidos		FIRMA
PRESIDENTE	Yesenia Isabel Zúñiga Barrera		
No Documento	34998059	Teléfono	3226186325
VICEPRESIDENTE	Katia María Gómez Paternina		
No Documento	50901558	Teléfono	3225001000

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021 PÁGINA: 4 de 4

SECRETARIO	Nery Sofia Durango Carrascal		
No Documento	30652557	Teléfono	3015902267
VOCAL	Katia Patricia Payares Carpio		
No Documento	50930756	Teléfono	3145076997
VOCAL	Angie Palmera Yánez		
No Documento	1067951753	Teléfono	3137973015

Siendo las 10:00 am se dio por culminada la elección.

Dado en Montería a los 16 días del mes de noviembre de 2022



Lourdes Quintero González
Coordinadora SIAU

ASISTENCIA RENOVACION ASODEUS

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No DOCUMENTO	IPS	TELEFONO
1	yami Suarez hernera	1.067857706	Mutual Ser	320727567
2	Kathy Maria Padilla Perez	1003.006502	Mutual Ser	3022100856
3	Rosiris carabal vargara	84986595	Mutual Ser	3126536923
4	Melisa Yanez varvacez	1067936038	Mutual Ser	3014499670
5	Argemido Montes Romo	50.572541	Mutual Ser	3234216269
6	Carman Hdez	50957581		3128918214
7	Humberto Aulu	15680609	Mutual Ser	3148570953
8	Nubia Medrinas	30662302	Mutual Ser	3107441515
9	Eduardo Zapata	78.022537	Mutual Ser	3135954057
10	Elisavinda	68805075		3737448942
11	Jose Julian Zapa Doris	7065008407	Mutual Ser	3113295824
12	Josely Martinez Romero	1003721319	Mutual Ser	3004032725

ASISTENCIA RENOVACION ASODEUS


No	NOMBRES Y APELLIDOS	No DOCUMENTO	IPS	TELEFONO
13	Eliana Diego Rada.	7007594648.	Michael sei	3145060689.
14	Gerardo Herrera Pachini	7807010164	.	314692058 3026005140
15	Angie Nerezes	1005521619		3005885417
16	Julky Sandoval	1192091208	Michael Sr.	20432019843
17	Berilda Paz	95099002566914		
18	Rosa Hernandez	26,038,798	Mitrad. sev.	3147092443
19	Julieth Lopez	1063149266	Mitrad Sev	3215446946
20	Kellus Morales	1064494311	Coosolid	3146651613
21	Deus, Obregon	10066725330	Mitrad sev	3157975318
22	Doris Almaraz	34980969		3126234332
23	Alba Rico	30908600	Mitrad	
24				

ASISTENCIA RENOVACION ASODEUS

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No DOCUMENTO	IPS	TELEFONO
25	Jesús Flores Conise	1067836.509	MUTUAL SER	3147780356.
26	Aurelii Aguilera Bernu	23294509	MUTUAL SER	3116837871
27	Sandy Pozo Martinez	1003344912	MUTUAL SER	3022655015
28	Ashid Garcia Gonzalez	1085006373	MUTUAL SER	3022335725
29	Diana Esther Pacheco B	50991003	MUTUAL SER	3007721503
30	Josemanuel Semons J	92178832	MUTUAL SER	3146455218.
31	Carlos Roberto Robon	106842281	MUTUAL SER	3122627786
32	Mayerli Acosta Gavini	1062679054	MUTUAL SER	3009451902
33	Walter Antonio Martins Reis	78079086	MUTUAL SER	3126866217.
34	ELIAS ONDRE ARIANANDA	1066435060	MUTUAL SER	3013776266
35	Carmen Enci Cuevas	30648771	MUTUAL SER	3007307041
36	Angela Vitor V	25137157	MUTUAL SER	3214936276

ASISTENCIA RENOVACION ASODEUS

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No DOCUMENTO	IPS	TELEFONO
37	Momuela Rivas STS	26.159.118	Mutual Ser	3002644849
38	Gregoria Guin F	26153954	Mutual Ser	3235815579
39	Yersonia Zorrón B.	34998.059	Mutual Ser	3226186325
40	Blatira Payares B.	569307956	Mutual Ser	3145626992
41	Nely Durango	30652557	Mutual Ser	30159102267
42	Katier Guay	3225001000	Mutual Ser	3225001000
43	Anise Ramirez	3103506152	Mutual Ser	10679981753
44				
45				
46				
47				
48				

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 1 de 3

**ACTA DE COMITÉ ASODEUS
DICIEMBRE 2022**

Se reúnen el día 28 de DICIEMBRE de 2022 a las 3 :00 PM en OFICINA DE ATENCION AL USUARIO, los miembros de la asociación de Usuarios, con el fin de analizar comentarios de servicio recibidos durante el periodo de la FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO.

ORDEN DEL DÍA

1. VERIFICACIÓN DEL QUORUM

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

5. APROBACIÓN DEL ACTA

1. VERIFICACION DEL QUORUM


YESENIA ZUÑIGA - presidente Asodeus

KATIA GOMEZ PATERNINA – vicepresidente

NERIS DURANGO CARRASCAL -secretaria

KATIA PAYARES CARPIO – Vocal

LOURDES QUINTERO GONZALEZ-Líder Siau

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 2 de 3

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

Se revisa Acta Anterior se informa por parte de la líder de SIAU que se cumplió con los compromisos adquiridos

- Apertura de buzones de sugerencia por Katia Payares
- Reporte Bimensual de PQRS e informe de satisfacción al usuario

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

3.1 Se inicia con la intervención de la líder de SIAU quien da una cordial bienvenida a los presentes.


3.2 Por parte de la líder de SIAU quien asiste como invitada a la reunión de la Asociación de usuarios En Fundación clínica del río se les socializa Comentarios de servicio recibidos durante el mes de Noviembre y diciembre a la fecha .

3.3 Por otra parte, se informó sobre el cumplimiento de las aperturas de buzones los viernes y su responsable lo ha realizado la señora Yesenia Zúñiga.

3.4 Se socializa el seguimiento a los compromisos adquiridos por las áreas frente a las acciones de mejora implementadas para mejorar las fallas presentadas.

3.5 Reconocimiento a los miembros de la asociación de usuarios por la entrega al servicio de la institución frente a la defensa de los deberes y derechos .


3.6 Presentación de videos educativos sobre deberes y derechos elaborados por el área de comunicaciones con la participación de miembros de Asodeus y funcionarios de la institución .

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 3 de 3

4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

- Apertura de buzones de sugerencia Mes de enero de 2023 Katia Gómez
- Reporte de PQRS e informe de satisfacción al usuario
- Difusión de Videos educativos de deberes y derechos de los usuarios.

6. APROBACION DE ACTA (firma Escaneada)

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: GTH-FO-04
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 04
	FORMATO PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA A SOCIALIZACIONES Y CAPACITACIONES	EMISIÓN: 22-01/2019
		PÁGINA: 1 de 3

DATOS GENERALES		
FECHA: Dic 08 2023	LUGAR: Caratón	TOTAL HORAS DE CAPACITACIÓN: 1
HORA DE INICIO: 3:00 pm	HORA DE TERMINACIÓN: 4:00 pm	Total Asistentes:
TEMA:	RESPONSABLE: Jacinto Quintero - Asesor	

N°	NOMBRE	ASISTENTES CARGO - UNIDAD FUNCIONAL	FIRMA
1	Katia Pappes Carpio	Asesor	Katia Pappes C.
2	Nay Dussanay Gonzalez	secretaria	Nay Dussanay
3	Katia Gmez Paternina	Vicepresidenta	Katia Gmez P.
4	Ysaura Zuniga Ramirez	Ases. ante	Ysaura Zuniga R.
5	Angie Palmera	Vocal	Angie Palmera
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			