

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 1 de 3

**ACTA DE COMITÉ ASODEUS
ENERO 2023**

Se reúnen el día 12 de ENERO de 2023 a las 3 :00 PM en OFICINA DE ATENCION AL USUARIO, los miembros de la asociación de Usuarios, con el fin de analizar comentarios de servicio recibidos durante el periodo de la FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO.

ORDEN DEL DÍA

1. VERIFICACIÓN DEL QUORUM

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

5. APROBACIÓN DEL ACTA

1. VERIFICACION DEL QUORUM

YESENIA ZUÑIGA - presidente Asodeus

KATIA GOMEZ PATERNINA – vicepresidente

NERIS DURANGO CARRASCAL -secretaria

KATIA PAYARES CARPIO – Vocal

LOURDES QUINTERO GONZALEZ-Líder Siau

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 2 de 3

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

Se revisa Acta Anterior se informa por parte de la líder de SIAU que se cumplió con los compromisos adquiridos

- Apertura de buzones de sugerencia por Yesenia Zúñiga
- Reporte Bimensual de PQRS e informe de satisfacción al usuario – Lourdes Quintero

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

3.1 Se inicia con la intervención de la líder de SIAU quien da una cordial bienvenida a los presentes.

3.2 Por parte de la líder de SIAU quien asiste como invitada a la reunión de la Asociación de usuarios En Fundación clínica del río se les socializa Comentarios de servicio recibidos y analizados en círculos de calidad.

3.3 Por otra parte, se informó sobre el cumplimiento de las aperturas de buzones los viernes y su responsable lo ha realizado la señora Katia Gómez

3.4 Se socializa el seguimiento a los compromisos adquiridos por las áreas frente a las acciones de mejora implementadas para mejorar las fallas presentadas en el servicio de urgencia.

3.5 Se informa sobre el mejoramiento de la infraestructura con el fin de mejorar condiciones físicas a los pacientes en los diferentes servicios.

3.6 Se organiza el cronograma 2023 de aperturas de buzón semestral

3.7 Se les informa sobre la invitación recibida por parte de la IPS Medisinu para la participación de la Asociación en el Foto viajero 2023.

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021 PÁGINA: 3 de 3

4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

- Apertura de buzones de sugerencia Mes de febrero de 2023 Katia Payares
- Reporte de PQRS e informe de satisfacción al usuario
- Continuar con la difusión de Videos educativos de deberes y derechos de los usuarios.

6. APROBACION DE ACTA (firma Escaneada)

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: GTH-FO-04
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 04
	FORMATO PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA A SOCIALIZACIONES Y CAPACITACIONES	EMISIÓN: 22-01/2019 PÁGINA: 1 de 3

DATOS GENERALES					
FECHA:	Enero 12 / 2023		LUGAR:	Cojedes	
HORA DE INICIO:	3:00.	HORA DE TERMINACIÓN:	4:00.	TOTAL HORAS DE CAPACITACIÓN:	
TEMA:	Cronograma 2023 - Control de PQRS.			Total Asistentes:	
RESPONSABLE:	Luis Quiroz				
ASISTENTES					
Nº	NOMBRE	CARGO - UNIDAD FUNCIONAL	FIRMA		
1	Yesselin Zúñiga Burema	Presidente	Yesselin Zúñiga B.		
2	Katius Coimes Paternin	Vicepresidente	Katius Coimes P.		
3	KATIA PAYARES Campio	Vocel	KATIA PAYARES e.		
4	Renis Zúñiga Camacho	Secretaria	Renis Zúñiga e.		
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 1 de 3

ACTA DE COMITÉ ASODEUS

MARZO 2023

Se reúnen el día 15 de MARZO de 2023 a las 3 :00 PM en OFICINA DE ATENCION AL USUARIO, los miembros de la asociación de Usuarios, con el fin de analizar comentarios de servicio recibidos durante el periodo de la FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO.

ORDEN DEL DÍA

1. VERIFICACIÓN DEL QUORUM

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

5. APROBACIÓN DEL ACTA

1. VERIFICACION DEL QUORUM

YESENIA ZUÑIGA - presidente Asodeus

KATIA GOMEZ PATERNINA – vicepresidente

NERIS DURANGO CARRASCAL -secretaria

KATIA PAYARES CARPIO – Vocal

LOURDES QUINTERO GONZALEZ-Líder Siau

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 2 de 3

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

Se revisa Acta Anterior se informa por parte de la líder de SIAU que se cumplió con los compromisos adquiridos

- Apertura de buzones de sugerencia por Katia Gómez
- Reporte Bimensual de PQRS e informe de satisfacción al usuario – Lourdes Quintero

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

3.1 Se inicia con la intervención de la líder de SIAU quien da una cordial bienvenida a los presentes.

3.2 Agradeciendo a los presentes por su participación en el Foto Viajero 2023 en la IPS Medisinu

3.3 Por parte de la líder de SIAU se les socializa Comentarios de servicio recibidos y analizados en círculos de calidad correspondiente al mes de febrero de 2023.

3.4 Por otra parte, se informó sobre el cumplimiento de las aperturas de buzones los viernes y su responsable lo ha realizado la señora Katia Payares

3.5 Se desarrolla el tema Generación de valor en Salud con el fin de que los presentes sean multiplicadores de la importancia de cuidar nuestros recursos en salud y enfrentarnos a los cambios que plantea la reforma a la salud que será presentada en el gobierno.

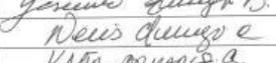
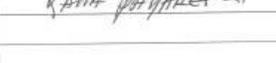
4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

- Apertura de buzones de sugerencia Mes de Marzo – abril de 2023 Katia Payares
- Reporte de PQRS e informe de satisfacción al usuario

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021 PÁGINA: 3 de 3

6. APROBACION DE ACTA (firma Escaneada)

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: GTH-FO-04
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 04
	FORMATO PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA A SOCIALIZACIONES Y CAPACITACIONES	EMISIÓN: 22-01/2019 PÁGINA: 1 de 3

DATOS GENERALES			
FECHA:	miércoles 15/03/23.	LUGAR:	Cofelms
HORA DE INICIO:	3:00	HORA DE TERMINACIÓN:	4:00
TEMA:	Reconocimiento de Bomensul - Generación de valor en salud		
RESPONSABLE:	Yolanda Cruz	Total Asistentes:	
ASISTENTES			
Nº	NOMBRE	CARGO - UNIDAD FUNCIONAL	FIRMA
1	Katia Gómez Valeriano	Vicepresidenta	
2	Yessica Dúrcan B.	Asistente	
3	Nelis Durrigo Camarero	Asistente	
4	KATIA JAYARÉS CAMARERO	Asistente	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 1 de 3

ACTA DE COMITÉ ASODEUS

MARZO 2023

Se reúnen el día 15 de MARZO de 2023 a las 3 :00 PM en OFICINA DE ATENCION AL USUARIO, los miembros de la asociación de Usuarios, con el fin de analizar comentarios de servicio recibidos durante el periodo de la FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO.

ORDEN DEL DÍA

1. VERIFICACIÓN DEL QUORUM

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

5. APROBACIÓN DEL ACTA

1. VERIFICACION DEL QUORUM

YESENIA ZUÑIGA - presidente Asodeus

KATIA GOMEZ PATERNINA – vicepresidente

NERIS DURANGO CARRASCAL -secretaria

KATIA PAYARES CARPIO – Vocal

LOURDES QUINTERO GONZALEZ-Líder Siau

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 2 de 3

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

Se revisa Acta Anterior se informa por parte de la líder de SIAU que se cumplió con los compromisos adquiridos

- Apertura de buzones de sugerencia por Katia Gómez
- Reporte Bimensual de PQRS e informe de satisfacción al usuario – Lourdes Quintero

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

3.1 Se inicia con la intervención de la líder de SIAU quien da una cordial bienvenida a los presentes.

3.2 Agradeciendo a los presentes por su participación en el Foto Viajero 2023 en la IPS Medisinu

3.3 Por parte de la líder de SIAU se les socializa Comentarios de servicio recibidos y analizados en círculos de calidad correspondiente al mes de febrero de 2023.

3.4 Por otra parte, se informó sobre el cumplimiento de las aperturas de buzones los viernes y su responsable lo ha realizado la señora Katia Payares

3.5 Se desarrolla el tema Generación de valor en Salud con el fin de que los presentes sean multiplicadores de la importancia de cuidar nuestros recursos en salud y enfrentarnos a los cambios que plantea la reforma a la salud que será presentada en el gobierno.

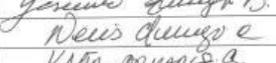
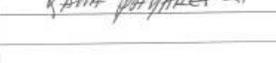
4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

- Apertura de buzones de sugerencia Mes de Marzo – abril de 2023 Katia Payares
- Reporte de PQRS e informe de satisfacción al usuario

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021 PÁGINA: 3 de 3

6. APROBACION DE ACTA (firma Escaneada)

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: GTH-FO-04
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 04
	FORMATO PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA A SOCIALIZACIONES Y CAPACITACIONES	EMISIÓN: 22-01/2019 PÁGINA: 1 de 3

DATOS GENERALES			
FECHA:	Miércoles 15/03/23.	LUGAR:	Cofelms
HORA DE INICIO:	3:00	HORA DE TERMINACIÓN:	4:00
TEMA:	Reconocimiento de Bomensul - Generación de valor en salud		
RESPONSABLE:	Yolanda Cruz	Total Asistentes:	
ASISTENTES			
Nº	NOMBRE	CARGO - UNIDAD FUNCIONAL	FIRMA
1	Katia Gómez Valeriano	Vicepresidenta	
2	Yessica Dúguez B.	Asistente	
3	Nelis Durrigo Camuel.	Asistente	
4	KATIA JAYARÉS. CARPIO	Asistente	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 1 de 3

ACTA DE COMITÉ ASODEUS

JULIO 2023

Se reúnen el día 24 de JULIO de 2023 a las 8 :00 AM en OFICINA DE ATENCION AL USUARIO, los miembros de la asociación de Usuarios, con el fin participar de la jornada de atención en salud para la promoción y divulgación de derechos en salud en el marco de la conmemoración del día del cuidador.

ORDEN DEL DÍA

1. VERIFICACIÓN DEL QUORUM

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

5. APROBACIÓN DEL ACTA

1. VERIFICACION DEL QUORUM

KATIA GOMEZ PATERNINA – vicepresidente

NERIS DURANGO CARRASCAL -secretaria

KATIA PAYARES CARPIO – Vocal

ANGIE PALMERA YANEZ – vocal

LOURDES QUINTERO GONZALEZ-Líder Siau

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 2 de 3

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

Se revisa Acta Anterior se informa por parte de la líder de SIAU que se cumplió con los compromisos adquiridos

- Apertura de buzones de sugerencia Mes de Mayo- junio de 2023 Katia Payares
- Reporte de PQRS e informe de satisfacción al usuario

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

3.1 Se inicia con la intervención de la líder de SIAU quien da una cordial bienvenida a los presentes.

3.2 Por parte de la líder de SIAU quien asiste como invitada a la reunión de la Asociación de usuarios En Fundación clínica del río se les socializa Comentarios de servicio recibidos y analizados en círculos de calidad.

3.3 Por otra parte, se informó sobre el cumplimiento de las aperturas de buzones los viernes y su responsable lo ha realizado la señora Katia Payares

3.4 Se socializa el seguimiento a los compromisos adquiridos por las áreas frente a las acciones de mejora implementadas para mejorar las fallas presentadas en el servicio de urgencia.

3.5 Durante la jornada los miembros de la asociación realizan socialización de servicios ofertados en la Fundación clínica del río y ejercen acciones de veeduría a los servicios prestados; atendiendo las inquietudes de los pacientes quienes llegaron al recinto ; Se le atiende comentarios de servicios a 5 pacientes con el fin de colaborar en los trámites de citas y programación de procedimientos.

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 3 de 3

4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

- Apertura de buzones de sugerencia Mes de julio- agosto de 2023 Yesenia Zuñiga
- Reporte de PQRS e informe de satisfacción al usuario
- Continuar con la difusión de Videos educativos de deberes y derechos de los usuarios.

6. APROBACION DE ACTA (firma Escaneada)

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: GTH-FO-04
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 04
	FORMATO PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA A SOCIALIZACIONES Y CAPACITACIONES	EMISIÓN: 22-01/2019
		PÁGINA: 1 de 3

DATOS GENERALES			
FECHA: 24 de julio / 2023	LUGAR: F. Clínica del Río	TOTAL HORAS DE CAPACITACIÓN: _____	
HORA DE INICIO: 3:00 pm	HORA DE TERMINACIÓN: 4:00 pm	RESPONSABLE: Constanza Quintana -	
TEMA: Clindiquio de Ecuador - Comemoración del día del Ecuador	Total Asistentes: _____		
ASISTENTES			
Nº	NOMBRE	CARGO - UNIDAD FUNCIONAL	FIRMA
1	angie palmera yanez	asociación de usuarios	angie palmera
2	Kathia gomez paterneira	asociación de usuarios	Kathia gomez
3	Nay purpura Carrasco	asociación de usuarios	Nay purpura
4	NATIA PURPURA CARRASCO	ASOCIACION DE USUARIOS	NATIA PURPURA
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Acti

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 1 de 3

**ACTA DE COMITÉ ASODEUS
SEPTIEMBRE 2023**

Se reúnen el día 15 de SEPTIEMBRE de 2023 a las 10 :00 AM en OFICINA DE ATENCION AL USUARIO, los miembros de la asociación de Usuarios, con el fin participar de la jornada Demos voz a los pacientes como respuesta a la iniciativa de la OMS en el marco del día de la Seguridad del Paciente.

ORDEN DEL DÍA

- 1. VERIFICACIÓN DEL QUORUM**
- 2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS**
- 3. DESARROLLO DEL COMITÉ**
- 4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ**
- 5. APROBACIÓN DEL ACTA**

1. VERIFICACION DEL QUORUM

KATIA GOMEZ PATERNINA – vicepresidente

NERIS DURANGO CARRASCAL -secretaria

YESENIA ZUÑIGA BARRERA – Presidente

LOURDES QUINTERO GONZALEZ-Líder Siau

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 2 de 3

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

Se revisa Acta Anterior se informa por parte de la líder de SIAU que se cumplió con los compromisos adquiridos

- Apertura de buzones de sugerencia Mes de julio- agosto de 2023 Katia Gómez
- Reporte de PQRS e informe de satisfacción al usuario

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

3.1 Se inicia con la intervención de la líder de SIAU quien da una cordial bienvenida a los presentes.

3.2 Por parte de la líder de SIAU quien asiste como invitada a la reunión de la Asociación de usuarios En Fundación clínica del río se les socializa Comentarios de servicio recibidos y analizados en círculos de calidad.

3.3 Por otra parte, se inicia la actividad programada en el marco del día de la Seguridad del paciente quien en este año su tema fue Demos Voz a los pacientes. Se realiza taller teórico práctico con el fin de que los asistentes pudieran conocer y divulgar los deberes y derechos en salud.

3.4 Se informó sobre el cumplimiento de las aperturas de buzones los viernes y su responsable lo ha realizado la señora Katia Gómez.

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 3 de 3



4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

- Apertura de buzones de sugerencia Mes de septiembre- octubre de 2023 Neris Durango
- Reporte de PQRS e informe de satisfacción al usuario
- Continuar con la difusión de Videos educativos de deberes y derechos de los usuarios.

6. APROBACION DE ACTA (firma Escaneada)

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: GTH-FO-04
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 04
	FORMATO PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA A SOCIALIZACIONES Y CAPACITACIONES	EMISIÓN: 22-01/2019
		PÁGINA: 1 de 2

DATOS GENERALES			
FECHA:	LUGAR:	HORA DE INICIO:	HORA DE TERMINACIÓN:
18 Sep 2023	Cupetí	7:00 am	12:00
TEMA: <i>Semo voz a los pacientes -</i>		TOTAL HORAS:	
RESPONSABLE: <i>Lorena Quintanar Lopez</i>		TOTAL ASISTENTES:	

Nº	NOMBRE	ASISTENTES	
		CARGO - UNIDAD FUNCIONAL	FIRMA
1	<i>Jalena Luisa Barrera</i>	<i>Presidenta Clínica Río</i>	<i>Jalena Barrera</i>
2	<i>Katia Gómez patino</i>	<i>Vicepresidenta clínica</i>	<i>Katia Gómez</i>
3	<i>Nevis Briones Barrocal</i>	<i>Secretaria</i>	<i>Nevis Briones</i>
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 1 de 3

**ACTA DE COMITÉ ASODEUS
NOVIEMBRE 2023**

Se reúnen el día 29 de diciembre de 2023 a las 2 :00 PM en OFICINA DE ATENCION AL USUARIO, los miembros de la asociación de Usuarios, con el fin participar de la jornada educativa sobre normatividad vigente .

ORDEN DEL DÍA

- 1. VERIFICACIÓN DEL QUORUM**
- 2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS**
- 3. DESARROLLO DEL COMITÉ**
- 4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ**
- 5. APROBACIÓN DEL ACTA**

1. VERIFICACION DEL QUORUM

KATIA GOMEZ PATERNINA – vicepresidente

NERIS DURANGO CARRASCAL -secretaria

YESENIA ZUÑIGA BARRERA – Presidente

LOURDES QUINTERO GONZALEZ-Líder Siau

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 2 de 3

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y REVISIÓN DE COMPROMISOS

Se revisa Acta Anterior se informa por parte de la líder de SIAU que se cumplió con los compromisos adquiridos

- Apertura de buzones de sugerencia Mes de Septiembre , Octubre y Noviembre de 2023
- Reporte de PQRS e informe de satisfacción al usuario

3. DESARROLLO DEL COMITÉ

3.1 Se inicia con la intervención de la líder de SIAU quien da una cordial bienvenida a los presentes.

3.2 Por parte de la líder de SIAU quien asiste como invitada a la reunión de la Asociación de usuarios En Fundación clínica del río se les socializa Comentarios de servicio recibidos y analizados en círculos de calidad.

3.3 Se informa a los presentes sobre los cambios en la contratación y modalidades de contratación de la entidad con el fin de que sean multiplicadores entre los usuarios y se facilite el proceso de atención de los pacientes.

3.4 Se informó sobre el cumplimiento de las aperturas de buzones los viernes y su responsable lo ha realizado la señora Katia Payares

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: DES-FO-27
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE ACTA DE COMITÉ	EMISIÓN: 01-07/2021
		PÁGINA: 3 de 3



4. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS PROPUESTOS POR EL COMITÉ

- Apertura de buzones de sugerencia Mes de diciembre de 2023 Yesenia Zúñiga
- Reporte de PQRS e informe de satisfacción al usuario
- Elaboración cronograma de actividades 2024

6. APROBACION DE ACTA (firma Escaneada)

	FUNDACIÓN CLÍNICA DEL RÍO	CÓDIGO: GTH-FO-04
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 04
	FORMATO PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA A SOCIALIZACIONES Y CAPACITACIONES	EMISIÓN: 22-01/2019
		PÁGINA: 1 de 2

DATOS GENERALES			
FECHA:	01 de 0023	HORA DE INICIO:	10:00 am
HORA DE TERMINACIÓN:	11:00 am	LUGAR:	Comité
TEMA:	Reunión de trabajo	TOTAL HORAS:	1 Hora
RESPONSABLE:	Carsten Quinto Góngora	TOTAL ASISTENTES:	

N°	ASISTENTES		FIRMA
	NOMBRE	CARGO - UNIDAD FUNCIONAL	
1	Nancy Rosendo Coronado		Nancy Rosendo Coronado
2	Katia Palomera		Katia Palomera
3	Katia Palomera		Katia Palomera
4	Yesenia Zúñiga		Yesenia Zúñiga
5	Yesenia Zúñiga		Yesenia Zúñiga
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

Activar
Medi confí